

Rudiments de l'apprentissage pour promouvoir l'équité en matière de santé

Module un, partie deux : *Cadre d'équité en santé*



Projet: AMÉLIORER LA CAPACITÉ POUR PLANIFIER ET ÉVALUER EN TENANT COMPTE DE L'ÉQUITÉ



Leader du Projet d'équité en matière de santé
Access Alliance Multicultural Health and Community Services



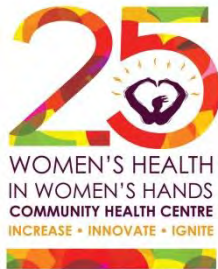
Association of Ontario Health Centres
Community-governed primary health care
Association des centres de santé de l'Ontario
Soins de santé primaires gérés par la communauté



**Partenaire de renforcement des capacités pour le
Projet d'équité en matière de santé**
Association des centres de santé de l'Ontario



7 champions du Projet d'équité en matière de santé
Centres de santé communautaire Chigamik, Planned Parenthood; North Lambton; Rideau; Somerset Ouest; Témiskaming; et Women's Health in Women's Hands



Bailleur de fonds : Ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration



Voici les objectifs d'apprentissage d'aujourd'hui :



- Examiner le Cadre d'équité en santé pour comprendre les cinq dimensions pour l'atteinte de l'équité en santé organisationnelle
- Visualiser à quoi ressemble l'atteinte de l'équité en santé organisationnelle en donnant des exemples dans le secteur

En quoi consiste un cadre d'équité en santé?

« Un cadre... [permet] aux organismes de soins de santé d'améliorer l'équité en santé dans les communautés qu'ils servent. »

Source : Achieving *Health Equity: A Guide for Health Care Organizations*, produit par l'Institute for Healthcare Improvement, Cambridge, Massachusetts, 2016.

Cadre d'équité en santé

Faire de l'équité en santé une priorité stratégique



Élaborer des structures et des pratiques pour éclairer le travail d'équité en santé



Prendre des mesures précises pour tenir compte des nombreux déterminants de la santé sur lesquels les organisations peuvent avoir une incidence directe



Diminuer toutes les formes de discrimination et d'oppression organisationnelles



Établir des partenariats avec d'autres intervenants pour améliorer la santé et l'équité au niveau de la société et de la population





our mission, vision and values

planned parenthood toronto / about us / our mission, vision and values

— Vision en matière d'équité

Énoncé d'équité

Planned Parenthood Toronto s'engage à devenir un organisme qui apprécie et reflète les communautés diversifiées de Toronto.

Nous reconnaissons que :

L'équité est différente de l'égalité.

L'équité s'entend de l'accès à des programmes et services inclusifs et de qualité qui respectent vos choix.

L'équité s'entend de veiller à ce que l'apport des communautés éclaire ce que nous faisons et nous aide à agir en faveur d'un changement social qui vous avantage.

CHAMPIONING TRANSFORMATIVE CHANGE

In keeping with OUR VALUES

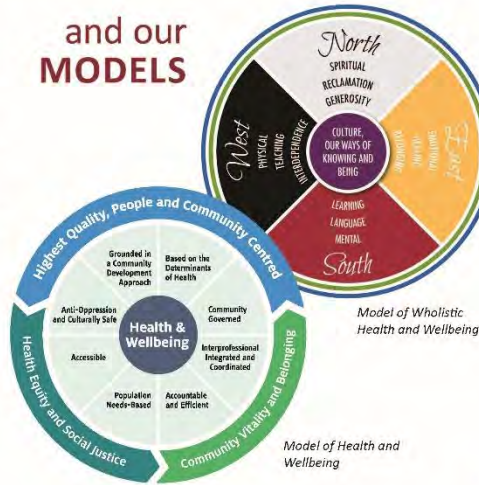
Equity:
We champion an equitable, inclusive and respectful primary health care system.

Leadership:
We challenge the status quo with integrity and transparency and are catalysts for system innovation.

Collaboration:
We embrace community-driven cooperation and partner to influence change.

Knowledge:
We act and learn from a community-informed and evidence-based approach.

and our MODELS



to support OUR MISSION

We champion transformative change to improve the health and wellbeing of people and communities facing barriers to health.

and achieve OUR VISION.

The best possible health and wellbeing for everyone in Ontario.

In keeping with OUR VALUES

Equity:

We champion an equitable, inclusive and respectful primary health care system.

1
Champion health equity and population needs-based planning, and challenge systemic inequities to achieve improved health outcomes.

Élaborer des structures et des pratiques pour appuyer le travail d'équité en santé



Women's Health in Women's Hands


Les politiques et les pratiques sont orientées par un cadre de justice sociale stratégique.

Le but est de perturber, de renverser et de reconstruire les valeurs, définitions, politiques, institutions et relations oppressantes.



Considérer le monde dans l'optique du cadre de justice sociale de Women's Health in Women's Hands

Réduire les inégalités de pouvoir dans la relation entre la clientèle et le CSC



Optimiser les ressources de la clientèle/l'accès aux ressources



Dévoiler les principales structures de l'oppression

Élaborer des structures et des pratiques pour appuyer le travail d'équité en santé



Centre de santé communautaire Chigamik

- **Embaucher du personnel bilingue pour l'admission**
- **Assurer la formation du personnel en la sécurité culturelle**

Essayer de recueillir 100 % des indicateurs obligatoires

Définir les inégalités ou les préjudices aux fins d'amélioration

Réflexion : Structures, politiques et pratiques officielles pour l'équité en santé



En équipe, réfléchir aux structures et aux pratiques que vous utilisez. Qu'est-ce qui fonctionne bien? Qu'est-ce que votre CSC pourrait améliorer?

- Politiques et lignes directrices en matière d'équité en santé
- Comités d'équité en santé
- Outils décisionnels (évaluation des répercussions de l'équité en santé)
- Lignes directrices de planification axée sur les besoins de la population

Prendre des mesures précises pour tenir compte des nombreux déterminants de la santé sur lesquels l'organisation peuvent avoir une incidence directe



Deepening The Understanding
Of the People We Serve



Through The Lens of the
Canadian Index of Wellbeing

HealthLink
North Simcoe Community

Preliminary Report: August 30, 2016



Indice composé du
mieux-être de l'ICM
soixante-quatre (64) indicateurs
consolidés dans une seule
moyenne de l'ICM

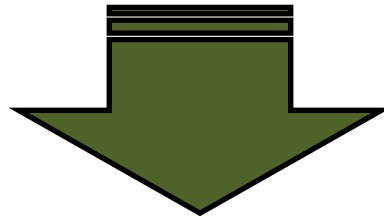
Huit (8)
domaines

Huit (8) indicateurs
dans chaque domaine

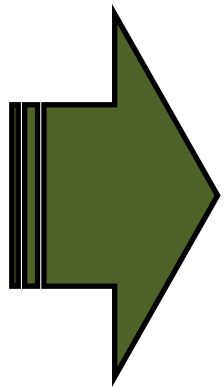
Prendre des mesures précises pour tenir compte des nombreux déterminants de la santé sur lesquels l'organisation peuvent avoir une incidence directe



Access Alliance mesure le % de clients qui se voient offrir des services dans la langue de leur choix



et embauche des interprètes et offre un soutien par les pairs en fonction de cela.



Ils ont récemment embauché des interprètes parlant le tchèque/slovaque, l'hindi/le gujarati, l'arabe/le français, le tamoul et le hongrois, en se fondant sur ces statistiques.

Prendre des mesures précises pour tenir compte des nombreux déterminants de la santé sur lesquels l'organisation peuvent avoir une incidence directe



FOOD SECURITY WE CAN DO BETTER!



COALITION OF COMMUNITY HEALTH
AND RESOURCE CENTRES OF OTTAWA
Together we make a difference.

COALITION DES CENTRES DE RESSOURCES
ET DE SANTÉ COMMUNAUTAIRES D'OTTAWA
Ensemble, nous faisons la différence.

"People who are food insecure are twice as likely to access healthcare services."

- Kaitrin Doll
Coordinator, Anti-Poverty Project

Market Mobile Ottawa



Diminuer toutes les formes de discrimination et d'oppression organisationnelles

Planned Parenthood : Formation sur la lutte contre le racisme et l'oppression pour les employés au cours de la dernière année; cette formation est maintenant obligatoire pour tous les nouveaux employés.

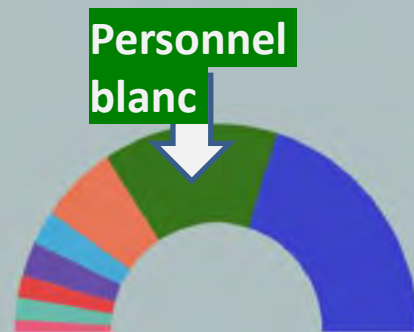
CSC Somerset Ouest : Audit sur la diversité de l'organisme; examiner les pratiques d'embauche et d'autres pratiques et politiques de RH à l'interne.



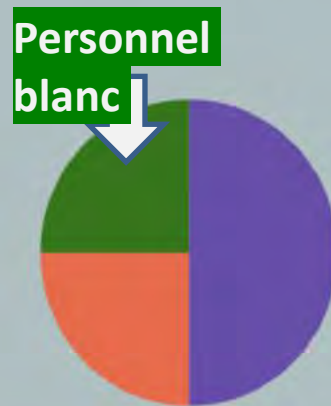
Access Alliance a procédé à une enquête sur l'équité auprès des employés, laquelle a déterminé la composition du personnel, les langues, etc.

RACE/ETHNICITY

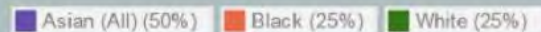
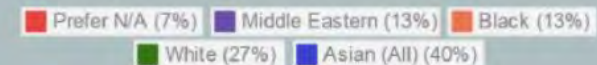
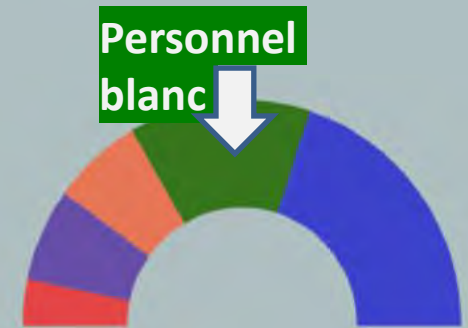
All Respondents



Management



Admin/Support





Diminuer toutes les formes de discrimination et d'oppression organisationnelles



**Centre de santé
communautaire
du Témiskaming**

Établir des partenariats avec d'autres intervenants pour améliorer la santé et l'équité au niveau de la société et de la population



Les étoiles dans cette constellation

- 1) Les champions de ce projet
- 2) Notre projet!
- 3) L'initiative Les personnes ayant besoin d'équipes
- 4) Initiative Faire compter les voix
- 5) CSC et initiative Promouvoir de bons emplois
- 6) Partenariat pour un leadership inclusif



1) Les champions de notre projet



Exemples découlant de quatre des champions de notre projet



North Lambton
Community Health Centre

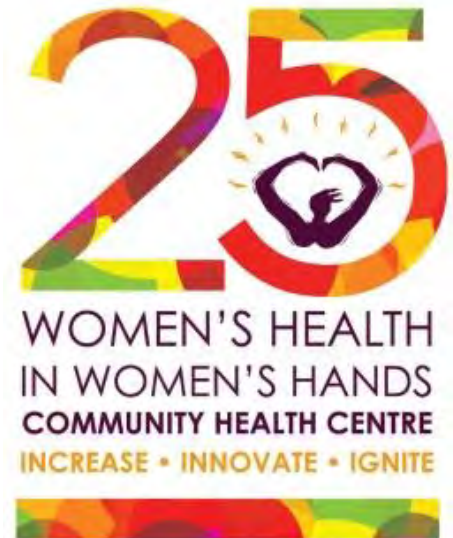
SOMERSET WEST
**COMMUNITY
HEALTH
CENTRE**



CENTRE DE
SANTÉ
COMMUNAUTAIRE
SOMERSET OUEST



**planned
parenthood**
toronto



2. Notre partenariat!



Association of Ontario Health Centres
Community-governed primary health care

Association des centres de santé de l'Ontario
Soins de santé primaires gérés par la communauté

Leader du Projet d'équité en matière de santé

Access Alliance Multicultural Health and Community Services



planned
parenthood
toronto

Partenaire de renforcement des capacités pour le Projet d'équité en matière de santé

ACSO



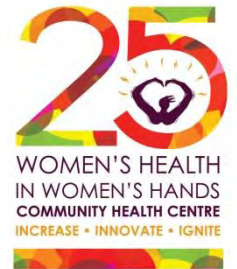
Rideau Community
Health Services



Centre de santé
communautaire
du Témiskaming

Champions du Projet d'équité en matière de santé

Centres de santé communautaire Chigamik, Planned
Parenthood; North Lambton; Rideau; Somerset Ouest;
Témiskaming; et Women's Health in Women's Hands



Partenaire de renforcement des capacités pour le Projet d'équité en matière de santé

Conseil ontarien des organismes de service aux immigrants et
Centre Francophone de Toronto

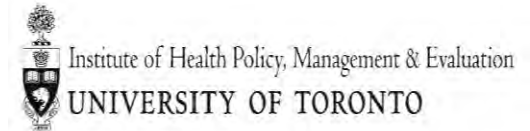


Centre de santé communautaire
CHIGAMIK
Community Health Centre

La place du peuple – The Peoples' Place



3. L'initiative Les personnes ayant besoin d'équipes



South-East Ottawa
Community
Health Centre

Centre de santé
communautaire
du sud-est d'Ottawa

Every One Matters.
Chaque personne compte.



Sandy Hill
Community Health Centre

Centre de santé
communautaire Côte-de-Sable



London
InterCommunity
Health Centre



South East Grey
Community Health Centre



Access Alliance
Multicultural Health and Community Services



Ontario College of Family Physicians

Education | Leadership | Research | Advocacy

A Chapter of the College of Family Physicians of Canada



Association of Ontario Health Centres
Community-governed primary health care

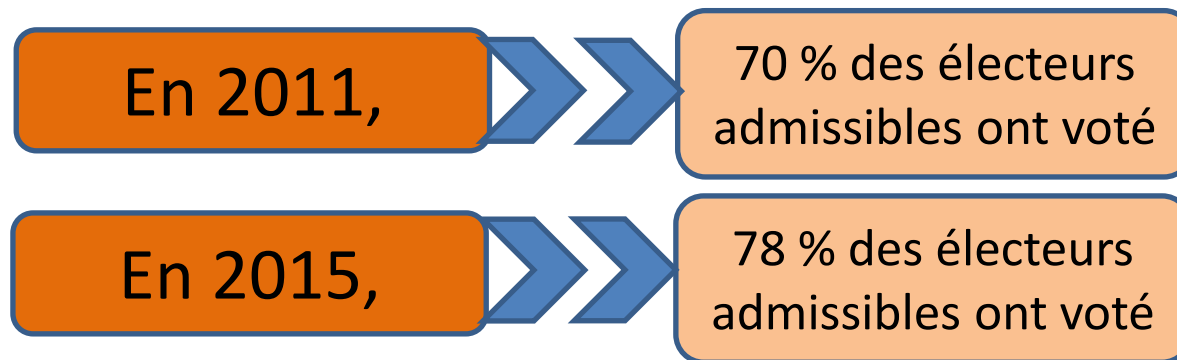
Association des centres de santé de l'Ontario
Soins de santé primaires gérés par la communauté



association of family
health teams of ontario

4. Initiative Faire compter les voix

Dans la circonscription fédérale d'Ottawa-Centre, trois centres de santé communautaire ont travaillé avec les résidents pour accroître la participation électorale lors de l'élection de novembre 2015.



En 2015, Ottawa-Centre a enregistré la participation électorale la plus élevée dans tout le pays.

5. CSC et initiative Promouvoir de bons emplois



HEALTH
WORKERS
PLEASE
SIGN OUR
PETITION



6. Projet de leadership inclusif



*Healthy people, thriving communities
Des gens en santé, des communautés florissantes*



Baillleur de
fonds :



Dernière réflexion

- Le Cadre d'équité en santé a-t-il du sens pour vous?
- Quelles questions ou difficultés avez-vous?
- Comment pourriez-vous l'adapter et pourquoi?

Cadre d'équité en santé



Ressources

1. Outils de formation pour l'évaluation de l'incidence de l'équité en santé

<http://en.healthnexus.ca/topics-tools/health-equity-topics/heia>

2. Information liée au Projet des indicateurs de l'équité en santé figurant sur le site Web de l'ACSO, y compris un lien vers l'enquête d'évaluation de base

<https://www.aohc.org/fr/Projet-des-indicateurs-de-l'equite-en-sante>

ÉGALITÉ

ÉQUITÉ