



Semaine de la santé et du bien-être communautaire

Des équipes, des personnes et des communautés unies et engagées

21 - 27 octobre 2019



Alliance for Healthier Communities
Alliance pour des communautés en santé

Survol de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire 2019

ÉVÈNEMENT : La Semaine de la santé et du bien-être communautaire (#CHWW2019 - Community Health and Wellbeing Week) est une campagne annuelle de communication coordonnée par l'Alliance pour des communautés en santé. Chaque année, pendant cette semaine, les membres de l'Alliance organisent un éventail d'activités de communication et d'événements spéciaux afin d'attirer l'attention sur les enjeux qui leur importent. La semaine représente également une occasion de souligner et de mettre en valeur le travail des membres de l'Alliance visant à améliorer la santé et le bien-être de toutes les personnes en Ontario.

DATE : 21-27 octobre 2019

THÈME : Des équipes, des personnes et des communautés unies et engagées

CONTEXTE :

- Élections fédérales le 21 octobre 2019
- Restructuration du système de santé en Ontario et création d'équipes Santé Ontario

PRINCIPALES ACTIVITÉS :

- Journée de la santé et du bien-être communautaire à Queen's Park;
- Journée « Amenez votre député au travail »;
- Élections fédérales;
- Lancement du projet de soins dispensés en équipe « TeamCare »;
- Visite guidée de votre communauté en autobus, à vélo, à pied;
- Campagne « Faire les liens » sur les médias sociaux;
- Raconter des récits.

RESSOURCES ET INFORMATION : www.AllianceON.org/CHWW2019

PERSONNE-RESSOURCE : Oleksandra Budna, oleksandra.budna@allianceON.org



L'Alliance pour des communautés en santé est la voix d'un réseau dynamique d'organismes de soins primaires régis par la communauté. Nos membres servent des communautés diversifiées partout dans la province, et sont enracinés dans les communautés qu'ils servent. Ils ont en commun leur engagement à faire progresser l'équité en santé grâce à la prestation de soins de santé primaires complets.

À l'aide de soins de santé primaires complets, nous sommes déterminés à éliminer les obstacles et les inégalités qui rendent 3,5 millions de personnes en Ontario plus susceptibles d'avoir des problèmes de santé. Nous travaillons ensemble pour lutter contre les causes fondamentales des maladies en changeant les politiques sociales, économiques et environnementales afin d'aborder et d'attaquer les inégalités qui peuvent nuire à la santé des personnes. L'Alliance pour des communautés en santé, ses membres et ses partenaires se dévouent pour des personnes et des communautés plus en santé, une société plus inclusive et un système de santé plus durable.

Les objectifs

- Souligner le rôle important des membres de l'Alliance dans la transformation du système de santé et dans les équipes Santé Ontario ;
- Promouvoir les membres de l'Alliance comme leaders nouant des liens et travaillant étroitement avec des partenaires, des clients et des membres de la communauté pour trouver des solutions locales aux problèmes auxquels sont confrontés leurs clients et leurs communautés ;
- Présenter les nombreuses façons par lesquelles les membres de l'Alliance font la prestation de soins de santé primaires complets en équipe et axés sur la personne, contribuent à un système de santé plus intégré et favorisent la création de communautés dynamiques plus unies.

Messages clés

Thème principal : Nous sommes unis et engagés



Des équipes et un système unis et engagés

Les membres de l'Alliance doivent assumer un rôle important étant donné que l'Ontario vise à créer un système de soins de santé plus intégré. Le Modèle de santé et de bien-être, qui repose sur des soins assurés par une équipe interprofessionnelle et qui vise les déterminants de la santé, est au cœur des efforts des membres de l'Alliance; de ce fait, ceux-ci possèdent des décennies d'expérience à offrir des services et des programmes sociaux et de santé sous un même toit, à établir des partenariats dans la communauté et à favoriser des transitions efficaces et humaines entre les services pour les gens qu'ils servent. De plus, grâce à des projets innovateurs comme TeamCare (soins dispensés en équipe) et la prescription sociale menés par des membres de l'Alliance des quatre coins de la province, nous établissons des liens encore plus étroits entre différentes parties du système de services communautaires et sociaux et celui de santé, et nous pouvons offrir des soins de santé primaires complets à un plus grand nombre de personnes qui en ont davantage besoin.



Des personnes et des communautés unies et engagées

Les gens et les communautés sont au cœur des efforts des membres de l'Alliance. Ils sont bien enracinés dans la communauté qu'ils servent, et sont régis par un conseil d'administration composé de membres de la communauté. Les membres de l'Alliance collaborent étroitement avec leur communauté, d'autres organismes communautaires, des équipes sur le terrain, et des dirigeants et décideurs locaux afin de comprendre les enjeux locaux, d'établir des liens dans la communauté et d'élaborer des solutions locales pour répondre aux besoins non satisfaits des gens qu'ils servent. Grâce à leurs efforts en matière de promotion de la santé et de développement communautaire, les membres de l'Alliance aident les individus et les familles et favorisent la création de communautés plus unies et dynamiques dans lesquelles toutes les personnes peuvent avoir un sentiment d'appartenance.

Les façons de participer

Cette année, nous proposons des thèmes portant sur des sujets particuliers pour chaque journée de la semaine. Le but est de bien cibler le message chaque jour afin de souligner les différents aspects de notre travail et de montrer comment ils se conjuguent pour favoriser la meilleure santé et le meilleur bien-être qui soient pour toutes les personnes vivant en Ontario.

Nous encourageons les membres à tenter de coordonner leurs activités avec les dates et les journées thématiques correspondantes afin de mettre en lumière les façons novatrices mises en œuvre pour améliorer la prestation de soins de santé de qualité, optimiser les résultats en santé et réduire les inégalités en santé. Cependant, les événements n'ont pas à coïncider avec les journées thématiques; tout comme pour le thème de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire, les journées thématiques servent à bonifier votre événement et à y apporter une structure. En coordonnant les efforts locaux avec les sujets des journées thématiques, notre message aura un plus grand impact à l'échelle provinciale.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Une société unie et engagée	Des équipes unies et engagées	Un système uni	Des personnes unies et engagées	Des communautés unies et engagées
Élections fédérales	SCOPE/TeamCare (soins dispensés en équipe)	Célébration des partenariats	Promotion de la santé et programmes communautaires	Création de communautés dynamiques/ Développement communautaire
L'engagement démocratique comme déterminant de la santé	Équipes Santé Ontario	Prescription sociale	Célébration des bénévoles à l'honneur	Appartenance sociale et inclusion
	Services de soins de santé primaires interprofessionnels			Gouvernance communautaire

Suggestions d'activités

Journée de la santé et du bien-être communautaire à Queen's Park

Compte tenu du succès remporté par cet événement l'an dernier, nous organiserons des rencontres avec des représentants du gouvernement pour discuter de nos priorités, pour présenter le travail des membres de l'Alliance et pour discuter de notre rôle dans leurs plans en matière de soins de santé. Nous rencontrerons aussi des représentants des autres partis pour discuter des façons dont nous pouvons continuer à collaborer afin d'atteindre nos buts et nos objectifs.



La délégation de l'Alliance à la journée de lobbying de Queen's Park pendant la Semaine santé communautaire et bien-être

Le personnel de l'Alliance coordonnera les rencontres et encadrera l'équipe de lobbyistes qui sera composée de membres de conseils d'administration et de membres du personnel de centres membres. Nous tenterons aussi de faire reconnaître la Semaine de la santé et du bien-être communautaire à Queen's Park en invitant la ministre de la Santé et les porte-paroles de l'opposition en matière de santé à faire une déclaration à l'Assemblée législative.

Si un membre de votre conseil d'administration ou de votre personnel souhaite participer à la Journée de la santé et du bien-être communautaire à Queen's Park, veuillez contacter Sané Dube : sane.dube@allianceON.org.

Journée «Amenez votre député au travail»

Nous encourageons les membres de l'Alliance à inviter leur député provincial et d'autres élus à prendre part aux activités de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire et à profiter de cette occasion pour leur présenter le travail qu'ils accomplissent.

Les politiciens aiment les séances de photos. Invitez-les à participer à une marche communautaire, demandez-leur de remettre des prix ou faites-les participer à un forum sur les déterminants sociaux de la santé. Généralement, les députés sont dans leur circonscription le vendredi, mais puisque l'Assemblée législative ne siègera pas à ce moment cette année, vous pouvez les inviter à tout moment au cours de la semaine.

Vous devriez envoyer vos invitations aux députés six à huit semaines avant la tenue d'un événement. Nous vous transmettrons un modèle d'invitation pour les députés que vous pourrez adapter, personnaliser et envoyer au début du mois de septembre.

Élections fédérales

Étant donné que les élections fédérales auront lieu au cours de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire, la semaine précédente sera une formidable occasion pour rencontrer les candidats et échanger avec eux, pour organiser des rencontres des candidats et pour encourager les clients à aller voter le 21 octobre. Après les élections, les membres peuvent communiquer avec les nouveaux élus pour les féliciter et pour les inviter à participer aux activités de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire.

Lancement de TeamCare

Pour les membres de l'Alliance qui participent à des projets de soins dispensés en équipe, la Semaine de la santé et du bien-être communautaire représente une excellente occasion d'organiser un lancement médiatique/public officiel pour souligner les réalisations des projets à ce jour. Des ressources pour le lancement de TeamCare (soins dispensés en équipe) sont disponibles sur notre site Web, y compris des messages clés et un modèle de communiqué de presse : www.allianceon.org/fr/Soins-dispenses-en-equipe

Visite guidée de votre communauté en autobus, à vélo, à pied

Organisez une visite guidée de votre communauté en autobus, à vélo, ou à pied afin de présenter les principaux problèmes auxquels sont confrontés les gens que vous servez, et pour montrer comment vous collaborez avec des membres de la communauté et des organismes partenaires afin de nouer des liens locaux et d'élaborer des solutions locales pour résoudre ces problèmes. Invitez vos élus et les médias locaux à participer à la visite guidée. Faites participer votre conseil d'administration, des membres de la communauté et vos partenaires à l'organisation et à la mise en œuvre de la visite guidée, et demandez-leur de faire part aux visiteurs de leurs perspectives et de propos qui peuvent être cités dans des articles au sujet de votre organisme.

Faire les liens

Donnez vie au Modèle de santé et de bien-être afin de montrer l'impact de divers facteurs sur la santé et ce que fait votre organisme pour satisfaire aux besoins de votre communauté. Vous pourrez ainsi promouvoir divers programmes et services, vos partenariats et une approche communautaire axée sur les gens et les communautés. Créez une présentation visuelle à afficher dans la salle de réception, dans la salle communautaire ou dans une autre aire commune. Vous pouvez la bonifier tout au long de la semaine en invitant le personnel, les clients, les partenaires et les membres de la communauté à participer à sa création. C'est une initiative qui se prête bien à des publications sur les médias sociaux.

Raconter des récits

La Semaine de la santé et du bien-être communautaire représente une occasion unique de raconter nos récits sur les sujets suivants :

- Le rôle important des membres de l'Alliance dans la transformation du système de santé et dans les équipes Santé Ontario;
- Les membres de l'Alliance agissant comme leaders en tissant des liens à l'échelle locale et en collaborant étroitement avec leur communauté pour trouver des solutions locales aux problèmes auxquels sont confrontés leurs clients et leur communauté;
- L'éventail de programmes et services qu'offrent les membres de l'Alliance sous un même toit pour répondre aux besoins des personnes et des communautés qu'ils servent;
- L'approche que nous adoptons pour la prestation des soins de santé afin d'assurer la santé et le bien-être des personnes et les garder hors des hôpitaux;
- Les nombreuses façons dont les membres de l'Alliance établissent des liens avec des partenaires et les gens qu'ils servent, favorisent la création d'un système de santé plus intégré et créent des communautés plus dynamiques et unies.

Voici certains des moyens que nous utiliserons pour une vaste dissémination de nos récits.

Articles d'opinion dans les médias locaux

Pour aider à la diffusion de notre message «Des équipes, des personnes et des communautés unies et engagées», nous allons encore cette année fournir un gabarit d'article de journal. Le thème en sera «Nous établissons des liens»; celui-ci étayera le thème général de la semaine énoncé ci-dessus, c'est-à-dire que vous, les membres, établissez des liens avec des fournisseurs, des partenaires, diverses parties du système de santé, ainsi qu'avec les gens et les communautés que vous servez. Nous voulons que le message soit bien clair et qu'il soit entendu aux quatre coins de la province : Les membres de l'Alliance assument plusieurs rôles; ils aident à maintenir le bien-être et la santé des individus, ils contribuent à ce que le système de santé soit plus intégré et ils favorisent la création de communautés plus dynamiques et unies.

Le gabarit vous permettra de souligner certaines de vos façons de travailler afin de nouer des liens par la collaboration et l'engagement, et pour ainsi améliorer la santé de vos clients et de vos communautés. De l'espace sera prévu pour que votre centre puisse ajouter des exemples locaux, des citations de membres du personnel et des témoignages et des anecdotes de clients. N'oubliez pas que pour préserver l'anonymat des personnes, vous pouvez changer les noms et les détails, mais il est essentiel de demander aux personnes leur autorisation de raconter leur récit. L'objectif sera de montrer concrètement le rôle qu'assume votre centre pour garder les personnes en santé dans votre communauté, et pour inciter les autres à créer à leur tour des communautés plus en santé. L'équipe responsable des communications de l'Alliance peut vous aider à présenter votre récit à vos médias locaux.

Campagne « Faire les liens » sur les réseaux sociaux

Montrons les nombreuses façons par lesquelles nous établissons des liens! Cette campagne sur les réseaux sociaux a pour objectif de démontrer comment les membres de l'Alliance font la prestation de programmes et services intégrés et collaborent avec leurs partenaires en vue d'agir sur différents déterminants de la santé et d'améliorer la santé et le bien-être de leurs clients et de leurs communautés. La campagne soulignera aussi nos façons de tisser des liens plus étroits avec les individus que nous servons et de créer des communautés plus dynamiques et unies.

Souhaitez-vous participer à la campagne? Rien de plus simple!

- Nous fournirons des gabarits en français et en anglais que vous pouvez personnaliser et adapter, ainsi que des consignes pour les utiliser.
- Invitez vos collègues, les membres de votre conseil d'administration, vos clients et vos partenaires à faire part de vos façons d'établir des liens avec des fournisseurs, des équipes, diverses parties du système de santé et des services sociaux, des individus et des communautés.
- Publiez ensuite des photos sur les réseaux sociaux en utilisant le mot-clic #CHWW2019

Fiches de récits de champions communautaires

Au cours des deux dernières années, nos deux campagnes promouvant les héros de l'équité en santé et celle des bâtisseurs de communautés en santé ont remporté un grand succès. Cette année, nous allons créer un nouveau gabarit montrant les liens qu'établissent les membres de l'Alliance au sein de leur organisme, de leur communauté et du système de santé. Notre objectif est que le plus grand nombre de personnes possible de votre communauté en sachent toujours davantage sur ce que vous faites.

Nous aurons besoin de votre aide pour le faire efficacement. Voici comment le tout va se dérouler :

- Nous allons vous aider à mettre en vedette des membres du personnel, des membres du conseil d'administration, des bénévoles, des collègues de travail, ou même des équipes dans votre centre. À cette fin, nous vous fournirons un gabarit de questionnaire pour documenter et faire connaître le travail des membres du personnel et d'autres personnes qui établissent des liens, par divers moyens, petits ou grands, au sein de votre organisme et à l'extérieur de celui-ci.
- Pour mettre à l'honneur ces champions communautaires, vous allez distribuer le questionnaire ne comprenant qu'UNE question : Que faites-vous pour établir des liens en vue de favoriser une meilleure santé et un meilleur bien-être?
- Lorsque vous nous enverrez la réponse à la question, accompagnée d'une photo de la personne ou de l'équipe correspondante (avec leur titre et leur centre/organisme), nous convertirons le tout en un format ressemblant à une carte de hockey ou de baseball afin de les publier sur les réseaux sociaux et pour mettre en vedette vos champions communautaires (#CommunityConnectors) sur le blogue de l'Alliance pour des communautés en santé.

D'autres suggestions pour vos récits :

Amusez-vous avec le thème cette année afin d'y donner vie. Si une personne de votre centre fait des choses qui incarnent le thème «Des équipes, des personnes et des communautés unies et engagées», que ce soit un repas de groupe pour permettre aux clients d'échanger avec un partenaire communautaire, ou un membre du personnel qui présente un nouveau service à un client ou même tout simplement votre conseil d'administration qui discute d'une question faisant l'objet de revendication, prenez des **PHOTOS** et publiez-les sur les réseaux sociaux en utilisant le mot-clic

#CHWW2019. Nous souhaitons publier le plus grand nombre possible de photos prises sur le vif qui montrent ce qu'il faut faire pour bâtir des communautés en santé. Soyez créatifs et nous demeurerons aux aguets pour nous assurer que vos publications soient vues le plus possible.

Gabarits de COMMUNIQUÉS DE PRESSE et d'AVIS AUX MÉDIAS : Utilisez ces outils pour annoncer un programme ou un événement. Offrez aux reporters de les intégrer dans un programme ou invitez-les à couvrir les visites des députés (n'oubliez pas d'en aviser les politiciens). Faites en sorte que votre événement ou votre journée porte ouverte à un programme soit une occasion pour les reporters et les dirigeants politiques de mieux connaître et d'être fiers du travail qui s'effectue au sein votre centre en les mettant en vedette lors de l'événement. Si vous avez des ressources additionnelles, et que vous souhaitez marquer l'imaginaire des politiciens locaux, songez à organiser une visite guidée en autobus de certains de vos sites et de ceux de vos partenaires.

CONTACTEZ-NOUS pour obtenir de l'aide notamment pour des articles d'opinion, des cartes de baseball mettant en vedette vos champions communautaires, ou vos relations avec les médias. Vous pouvez nous contacter avec vos demandes relatives à la Semaine de la santé et du bien-être communautaire 2019 en envoyant un courriel à : angie.anselmo@allianceON.org.

D'autres idées d'événements :

- Un événement marquant le lancement d'un nouveau programme promouvant la santé et le bien-être;
- Un événement promouvant la santé;
- Une conférence ou un séminaire sur l'équité en matière de santé et les déterminants sociaux de la santé;
- Une activité marquant le lancement d'un nouveau programme ou mettant à l'honneur un programme existant axé sur la participation communautaire;
- Une activité portes ouvertes ou un kiosque d'information à l'extérieur de votre centre;
- Un événement social ou une activité à l'extérieur;
- Un événement de reconnaissance des bénévoles;
- Un webinaire, un atelier, ou une foire de la santé;
- Un repas communautaire;
- Une marche dans la communauté que les membres de la communauté sont invités à mener;
- Une exposition de photos;
- Un événement marquant le lancement d'un nouveau programme ou service auquel les décideurs et les personnes influentes (leaders d'opinion) sont invités;
- Un forum sur le leadership communautaire auquel les médias sont invités et où des élus/responsables sont invités à prendre la parole;
- Une compétition à laquelle des décideurs et des personnes influentes sont invités à prendre la parole lors de la remise des prix;
- Une cérémonie de remise de prix pour les champions en matière de santé dans votre communauté à laquelle des députés sont invités à faire la remise des prix.



N'oubliez pas d'envoyer un court texte résumant votre événement, des photos et des liens à des publications dans les médias aux membres de l'équipe de l'Alliance afin que nous puissions les diffuser largement.

Ressources qui seront disponibles sur le site Web : www.allianceON.org/fr/CHWW2019

Lettre d'invitation à l'intention des députés, des décideurs et des élus locaux;
Suggestions de points à discuter (messages clés);
Gabarit d'avis aux médias;
Gabarit de communiqué de presse;
Gabarit d'article d'opinion;
Conseils pour les relations avec les médias;
Questionnaire et consignes pour les champions communautaires;
Campagne «Faire les liens» sur les réseaux sociaux : gabarit et consignes;
Exemples de messages à publier sur les réseaux sociaux et conseils;
Conseils pour vidéos à publier sur les réseaux sociaux;
Gabarit de plan de projet;
Cahier pour le suivi du budget;
Affiches pour la Semaine de la santé et du bien-être communautaire;
Bannière pour les réseaux sociaux.