



Alliance for Healthier Communities
Alliance pour des communautés en santé

Semaine de la santé et du bien-être communautaire

Bâtir ensemble des communautés en santé

22 - 28 octobre 2018



Survol de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire 2018

ÉVÉNEMENT : La Semaine de la santé et du bien-être communautaire (#CHWW2018 - Community Health and Wellbeing Week) est une campagne annuelle de communication coordonnée par l'Alliance pour des communautés en santé. Chaque année, pendant cette semaine, les membres de l'Alliance organisent un éventail d'activités de communication et d'événements spéciaux afin d'attirer l'attention aux enjeux qui leur importent. La semaine représente également une occasion de souligner et de mettre en valeur le travail des membres de l'Alliance visant à favoriser la santé et le bien-être de toutes les personnes en Ontario.

DATE : du lundi 22 octobre au dimanche 28 octobre.

THÈME : Bâtir ensemble des communautés en santé

CONTEXTE : nouveau gouvernement provincial, élections municipales, nouveau nom et nouvelle identité visuelle pour l'Alliance

PRINCIPALES ACTIVITÉS :

- Journée de la santé et du bien-être communautaire à Queen's Park
- Journée «Amenez votre député au travail»
- La démocratie, une question de santé : collaborer avec l'administration locale
- Visite guidée en autobus, à vélo, à pied
- Tirer parti des réalisations antérieures, et porter un regard vers l'avenir : afficher l'historique et imaginer des activités pour des communautés en santé

ACTIVITÉS DE COMMUNICATION : reportages dans les médias locaux, articles d'opinion, Bâisseurs de communautés en santé

MÉDIAS SOCIAUX : #CHWW2018, #HealthierCommunities, #HealthierCommunityBuilder

RESSOURCES ET INFORMATION : www.AllianceON.org/CHWW2018

PERSONNE-RESSOURCE : Angie Anselmo à angie.anselmo@allianceON.org



L'Alliance pour des communautés en santé (anciennement l'Association des centres de santé de l'Ontario) est la voix d'un réseau dynamique d'organismes de soins primaires régis par la communauté. Nos membres servent des communautés diversifiées partout dans la province, et sont enracinés dans les communautés qu'ils servent. Ils ont en commun leur engagement envers l'amélioration de l'équité en santé grâce à la prestation de soins de santé primaires complets.

À l'aide de soins de santé primaires complets, nous sommes déterminés à éliminer les obstacles et les inégalités qui rendent 3,5 millions de personnes en Ontario plus susceptibles d'avoir des problèmes de santé. Nous travaillons ensemble pour lutter contre les causes fondamentales des maladies en changeant les politiques sociales, économiques et environnementales afin d'aborder et d'attaquer les inégalités qui peuvent nuire à la santé des personnes. L'Alliance pour des communautés en santé, ses membres et ses partenaires se dévouent pour des personnes et des communautés plus en santé, une société plus inclusive et un système de santé plus durable.

Les objectifs

Étant donné l'élection d'un nouveau gouvernement provincial, la tenue des élections municipales le 22 octobre et nos nouveaux nom et logo, la Semaine de la santé et du bien-être communautaires visera à :

- présenter l'Alliance pour des communautés en santé et ses membres aux députés provinciaux et aux conseillers municipaux nouvellement élus et nous présenter de nouveau aux personnes réélues et créer des occasions leur permettant de comprendre ce que nous faisons;
- promouvoir les membres de l'Alliance comme leaders nouant des liens et travaillant étroitement avec leur communauté pour trouver des solutions locales aux problèmes auxquels sont confrontés leurs clients et leur communauté, y compris les barrières à la santé et au bien-être;
- fêter plus de quatre décennies pendant lesquelles les communautés ont pris leur santé en mains et souligner les nombreuses façons par lesquelles les membres de l'Alliance ont offert des services aux personnes qui en avaient le plus besoin. En soulignant notre histoire, nous espérons aussi tisser des liens entre l'établissement de centres de santé communautaire et le gouvernement progressiste-conservateur.

Messages clés



Nous bâtissons des communautés plus saines qui changent des vies

L'Alliance pour des communautés en santé est un réseau dynamique de plus de 100 organismes de soins de santé primaires interprofessionnels régis par des communautés. Ces organismes servent des communautés diversifiées partout en Ontario. Les membres de l'Alliance bâtissent depuis longue date des communautés plus saines dans lesquelles les individus et familles peuvent avoir accès à des services de soins primaires complets pour assurer leur santé et leur bien-être. C'est au début des années 70 que le gouvernement de Bill Davis a établi les premiers centres de santé communautaire dans le cadre d'un projet pilote; ceux-ci furent formellement intégrés au système de santé ontarien en 1982 par le ministre de la Santé à l'époque, le progressiste-conservateur Larry Grossman.



Nous travaillons avec les communautés pour comprendre les enjeux locaux, établir des liens locaux et mettre en œuvre des solutions locales

Les membres de l'Alliance diffèrent des autres organismes de soins primaires. Nous sommes bien enracinés dans la communauté que nous servons, et sommes régis par un conseil d'administration composé de membres de la communauté. Les membres de l'Alliance collaborent étroitement avec notre communauté, d'autres organismes communautaires, des équipes sur le terrain, et des dirigeants et décideurs locaux afin de comprendre les enjeux locaux, d'établir des liens dans la communauté et d'élaborer des solutions locales pour répondre aux besoins non satisfaits et créer des communautés plus durables et résilientes.



Nous assurons la santé et le bien-être des personnes dans leur foyer et leur communauté

Les membres de l'Alliance ont le mandat de servir les gens qui sont souvent confrontés à des obstacles dans leur accès à des soins de santé : les personnes à faible revenu, les personnes habitant dans des régions rurales ou éloignées, les nouveaux arrivants, les personnes handicapées, les personnes ayant des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie, et les personnes LGBTQ. Nous sommes en mesure d'offrir, sous un même toit, des soins de santé primaires et un éventail de services communautaires de soutien conçus pour répondre aux besoins des personnes que nous servons.

En offrant des services de soins de santé primaires en temps opportun aux gens de leur communauté, les membres offrent à tous la possibilité d'avoir la meilleure santé possible, permettent de garder les gens hors des hôpitaux, et contribuent ainsi à assurer la pérennité du système de santé ontarien.

Les façons de participer

Il y a plusieurs façons de participer à la Semaine de la santé et du bien-être communautaires. Les membres y participent en organisant des événements et des activités de communication, en invitant des députés provinciaux et les conseillers municipaux nouvellement élus, en créant de nouvelles occasions promotionnelles dans les médias et en organisant des rassemblements communautaires. Nous sommes conscients que vous avez peut-être des contraintes de temps et des ressources limitées; c'est à vous de déterminer l'ampleur de vos événements et de vos activités au cours de cette semaine.

Voici des suggestions d'activités et d'événement pour aider à renforcer le message promu cette année :

Journée de la santé et du bien-être communautaires à Queen's Park

Compte tenu du succès remporté par cet événement l'an dernier, nous organiserons des rencontres avec des ministres du nouveau gouvernement progressiste-conservateur afin de présenter l'Alliance pour des communautés en santé et le travail effectué par ses membres, et de discuter de notre rôle dans leurs plans en matière de santé.

Le personnel de l'Alliance coordonnera les rencontres et encadrera l'équipe de lobbyistes qui sera composée de membres de conseils d'administration et de membres du personnel de centres membres. Nous tenterons aussi de faire reconnaître la Semaine de la santé et du bien-être communautaires à Queen's Park en invitant la ministre de la Santé et les porte-paroles de l'opposition en matière de santé à faire une déclaration à l'Assemblée législative.



La délégation de l'Alliance à la journée de lobbying de Queen's Park pendant la semaine Santé communautaire et bien-être

Pour de plus amples renseignements, veuillez contacter Jacquie Maund à jacquie.maud@allianceon.org.

Journée «Amenez votre député au travail»

Si vous ne pouvez pas participer à la Journée de la santé et du bien-être communautaire à Queen's Park, vous pouvez tout de même vous assurer que notre message soit entendu par les décideurs et les responsables des politiques en faisant participer vos élus municipaux, des ministres et des représentants du RLISS dans les activités organisées au sein de votre CSC, CASSA, ÉSFC, ou CDPIP dans le cadre de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire. Étant donné que plusieurs membres de l'Alliance sont représentés par de nouveaux députés provinciaux, cette semaine est une excellente occasion de présenter votre organisme et le travail que vous effectuez.

Les politiciens aiment les séances de photos. Invitez-les à participer à une marche communautaire, demandez-leur de remettre des prix ou faites-les participer à un forum sur les déterminants sociaux de la santé. Les députés sont présents dans leur circonscription le vendredi; il devrait donc s'agir d'une journée exceptionnelle de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire.



Vous devriez envoyer vos invitations aux députés six à huit semaines avant la tenue d'un événement. Nous vous transmettrons un modèle d'invitation pour les députés que vous pourrez adapter, personnaliser et envoyer.

La démocratie, une question de santé : collaborer avec l'administration locale

Les efforts des membres de l'Alliance portent souvent sur des domaines comme le logement abordable, l'accès aux loisirs, le transport, et la sécurité publique, qui sont des compétences des administrations locales. La majorité des membres de l'Alliance travaillent étroitement avec des administrations locales dans différentes initiatives communautaires novatrices et constructives en vue d'agir sur les déterminants de la santé et améliorer l'équité en santé.

Puisque les élections municipales auront lieu au cours de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire, la période avant cette semaine et la semaine même offriront d'excellentes occasions de renforcer cette solide assise. Voici des façons de le faire :

- Au cours de la période précédant la Semaine de la santé et du bien-être communautaires, discutez avec les candidats locaux et organisez une rencontre avec tous les candidats dans votre communauté.
- Incitez et aidez les gens que vous servez à aller voter aux élections municipales (p. ex., organiser le transport, renseigner les gens sur l'emplacement des bureaux de vote).
- Après les élections, préparez le terrain pour le prochain mandat de l'administration municipale en félicitant les élus, en leur offrant votre appui et en les invitant à votre événement dans le cadre de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire. Les politiciens récemment élus se feront un plaisir de vous rencontrer!
- Soulignez votre collaboration avec l'administration locale en présentant des partenariats intéressants que vous avez établis avec cette dernière, notamment lors de journées portes ouvertes et de visites guidées.

Visite guidée de votre communauté en autobus, à vélo, à pied

Organisez une visite guidée de votre communauté en autobus, à vélo, ou à pied afin de présenter les principaux problèmes auxquels sont confrontés les gens que vous servez, et pour montrer comment vous collaborez avec des membres de la communauté et des organismes partenaires afin de nouer des liens locaux et d'élaborer des solutions locales pour résoudre ces problèmes.

- Invitez vos élus et les médias locaux à participer à la visite guidée.
- Effectuez des arrêts chez des organismes partenaires et dans des espaces communautaires dans votre région.
- Faites participer votre conseil d'administration, des membres de la communauté et vos partenaires à l'organisation et à la mise en œuvre de la visite guidée.

Tirer parti des réalisations antérieures, et porter un regard vers l'avenir

Créez un espace soulignant les principaux jalons de votre organisme et mettez en vedette vos efforts afin de créer une communauté plus saine.

- Mettez-y des photos et des citations des membres du personnel et des bénévoles sur ce que votre organisme signifie pour eux.
- Invitez des clients, des membres de la communauté et des partenaires communautaires à faire part de leurs plus beaux souvenirs.

Tout en rendant hommage à votre passé, invitez toutes les personnes à imaginer l'avenir.

- Utilisez des blocs de construction (p. ex., Lego), ou un grand tableau pour écrire et dessiner, afin d'inciter le personnel, les clients et les partenaires à faire part de leurs idées pour des communautés plus saines.
- Faites-en un événement ponctuel ou une activité qui se déroule dans un espace commun au cours de la semaine.
- N'oubliez pas de publier des photos sur les réseaux sociaux!

Racontons nos récits

En raison de l'élection d'un nouveau gouvernement provincial cette année, la Semaine de la santé et du bien-être communautaire représente une occasion unique de raconter nos récits sur les sujets suivants :

- Les membres de l'Alliance agissant comme leaders en tissant des liens à l'échelle locale et en collaborant étroitement avec leur communauté pour trouver des solutions locales aux problèmes auxquels sont confrontés leurs clients et leur communauté;
- L'éventail de programmes et services qu'offrent les membres de l'Alliance sous un même toit pour répondre aux besoins des personnes et des communautés qu'ils servent;
- L'approche que nous adoptons pour la prestation des soins de santé afin d'assurer la santé et le bien-être des personnes et les garder hors des hôpitaux;
- Les nombreuses façons par lesquelles les membres de l'Alliance créent des communautés plus en santé en collaborant avec des partenaires et les personnes qu'ils servent.

Voici certains des moyens que nous utiliserons pour une vaste dissémination de nos récits.

Articles d'opinion dans les médias locaux

Pour aider à la diffusion de notre message «Bâtir ensemble des communautés en santé», nous allons encore cette année fournir un gabarit d'article de journal. Le thème en sera **La communauté change des vies**; celui-ci complète le thème général de la semaine énoncé ci-dessus, c'est-à-dire en bâtissant ensemble des communautés en santé, les membres de l'Alliance et ses partenaires peuvent changer des vies et ils le font.

Le gabarit vous permettra de souligner certaines des façons dont vous travaillez afin de bâtir ensemble des communautés en santé, et par le fait même, d'améliorer la santé de vos clients et de votre communauté grâce à un engagement et à une véritable collaboration. De l'espace sera prévu pour que votre centre puisse ajouter des exemples locaux, des citations de membres du personnel et des témoignages et des anecdotes de clients. N'oubliez pas que pour préserver l'anonymat des personnes, vous pouvez changer les noms et les détails, mais il est essentiel de demander aux personnes leur autorisation de raconter leur récit.

L'objectif sera de montrer concrètement et pratiquement le rôle qu'assume votre centre pour garder les personnes en santé dans votre communauté, et d'inciter les autres à créer à leur tour des communautés plus en santé. L'équipe responsable des communications de l'Alliance peut vous aider à présenter votre récit à vos médias locaux.

Bâtisseurs de communautés en santé

Cette année, notre objectif est de faire en sorte que le plus de personnes possible de votre communauté en sachent le plus possible sur ce que vous faites. Une des meilleures façons d'y arriver est de mettre l'accent sur le travail de certains individus au sein du personnel et des équipes. Nous allons ensuite prendre ces exemples et les mettre en vedette avec des exemples d'autres centres ailleurs dans la province.

Nous aurons besoin de votre aide pour le faire efficacement. Voici comment le tout va se dérouler :

- Nous allons vous aider à mettre en vedette des membres du personnel, des membres du conseil d'administration, des bénévoles, des collègues de travail, ou même des équipes dans votre centre. Pour ce faire, nous vous fournirons un gabarit pour documenter et faire connaître le travail de membres du personnel et d'autres personnes qui bâtissent des communautés en santé (#HealthierCommunities) par divers moyens, petits ou grands. Nous soulignerons particulièrement les collaborations et les partenariats, c'est-à-dire les manières de bâtir ensemble.
- Pour mettre à l'honneur ces bâtisseurs, nous vous fournirons un gabarit comprenant UNE question à répondre : Comment contribuez-vous à la création de communautés en santé?
- Lorsque vous nous enverrez la réponse à la question, accompagnée d'une photo de la personne ou de l'équipe correspondante (avec leur titre et leur centre), nous convertirons le tout en un format

ressemblant à une carte de hockey ou de baseball afin de les publier sur les réseaux sociaux et pour mettre en vedette vos #HealthierCommunityBuilders sur le blogue de l'Alliance pour des communautés en santé.

D'autres suggestions pour vos récits :

Amusez-vous avec le thème cette année afin d'y donner vie. Si une personne de votre centre fait des choses qui incarnent le thème «Bâtir ensemble des communautés en santé», que ce soit un repas de groupe pour permettre aux clients d'échanger avec un partenaire communautaire, ou un membre du personnel qui présente un nouveau service à un client ou même tout simplement votre conseil d'administration qui discute d'une question faisant l'objet de revendication, prenez des PHOTOS et publiez-les sur les réseaux sociaux en utilisant les mots-clics #CHWW2018 et #HealthierCommunities. Nous souhaitons publier le plus grand nombre possible de photos prises sur le vif qui montrent ce qu'il faut faire pour bâtir des communautés en santé. Soyez créatifs et nous demeurerons aux aguets pour nous assurer que vos publications soient vues le plus possible. Par exemple, demandez à des équipes de dresser une liste de leurs façons de bâtir une communauté en santé, puis publiez la liste dans un récit sur votre site Web, dans une publication sur Twitter ou en utilisant le gabarit pour les réseaux sociaux décrit ci-dessous accompagné d'une photo.

Gabarits de COMMUNIQUÉS DE PRESSE et d'AVIS AUX MÉDIAS : Utilisez ces outils pour annoncer un programme ou un événement. Offrez aux reporters de les intégrer dans un programme ou invitez-les à couvrir les visites des députés (n'oubliez pas d'en aviser les politiciens). Faites en sorte que votre événement ou votre journée portes ouvertes à un programme soit une occasion pour les reporters et les dirigeants politiques de mieux connaître et d'être fiers du travail qui s'effectue à votre centre en les mettant en vedette lors de l'événement. Si vous avez des ressources additionnelles, et que vous souhaitez marquer l'imaginaire des politiciens locaux, songez à organiser une visite guidée en autobus de certains de vos sites et de ceux de vos partenaires. Même dans les plus petites communautés, la démonstration des façons dont nous bâtissons des communautés en santé avec nos partenaires peut s'avérer un outil de narration efficace.

CONTACTEZ-NOUS pour obtenir de l'aide notamment pour des articles d'opinion, des cartes de baseball mettant en vedette vos bâtisseurs de communautés en santé, des modèles de fiches d'information ou vos relations avec les médias. Vous pouvez nous contacter avec vos demandes relatives à la Semaine de la santé et du bien-être communautaires 2018 en envoyant un courriel à angie@aohc.org.

Campagne «Bâtir ensemble des communautés en santé» sur les réseaux sociaux

Montrons les nombreuses façons par lesquelles nous bâtissons ensemble des communautés en santé! Cette campagne sur les réseaux sociaux a comme objectif de démontrer comment des communautés plus fortes et plus dynamiques peuvent aider à améliorer la santé et le bien-être des individus et des familles tout en contribuant à la pérennité du système de santé.

Vous souhaitez participer à la campagne? Rien de plus simple!

- Nous fournirons des gabarits en français et en anglais que vous pouvez personnaliser et adapter, ainsi que des consignes pour les utiliser.
- Invitez vos collègues, les membres de votre conseil d'administration, vos clients et vos partenaires à faire part de la façon dont vous bâtissez ensemble une communauté en santé.
- Publiez leurs photos sur les réseaux sociaux en utilisant les mots-clics #CHWW2018 et #HealthierCommunities.

D'autres idées d'événements :

- Un événement marquant le lancement d'un nouveau programme promouvant la santé et le bien-être
- Un événement promouvant la santé
- Une conférence ou un séminaire sur l'équité en matière de santé et les déterminants sociaux de la santé
- Une activité marquant le lancement d'un nouveau programme ou mettant à l'honneur un programme existant axé sur la participation communautaire
- Une activité portes ouvertes ou un kiosque d'information à l'extérieur de votre centre
- Un événement social ou une activité à l'extérieur
- Un événement de reconnaissance des bénévoles
- Un webinaire, un atelier, ou une foire de la santé
- Un repas communautaire
- Une marche dans la communauté que les membres de la communauté sont invités à mener
- Une exposition de photos
- Un événement marquant le lancement d'un nouveau programme ou service auquel les décideurs et les personnes influentes (leaders d'opinion) sont invités
- Un forum sur le leadership communautaire auquel les médias sont invités et où des élus/responsables sont invités à prendre la parole
- Une compétition à laquelle des décideurs et des personnes influentes sont invités à prendre la parole lors de la remise des prix
- Une cérémonie de remise de prix pour les champions en matière de santé dans votre communauté à laquelle des députés sont invités à faire la remise des prix



N'oubliez pas d'envoyer un court texte résumant votre événement, des photos et des liens à des publications dans les médias aux membres de l'équipe de l'Alliance afin que nous puissions les diffuser largement.



Ressources

Lettre d'invitation à l'intention des députés, des décideurs et des élus locaux

Suggestions de points à discuter (messages clés)

Gabarit d'avis aux médias

Gabarit de communiqué de presse

Gabarit d'article d'opinion

Conseils pour les relations avec les médias

Fiche d'information sur l'isolement social et gabarit adaptable

Questionnaire et consignes pour les bâtisseurs de communautés en santé

Campagne sur les réseaux sociaux Bâtir ensemble des communautés en santé : gabarit et consignes

Exemples de messages à publier sur les réseaux sociaux et conseils

Conseils pour vidéos à publier sur les réseaux sociaux

Gabarit de plan de projet

Cahier pour le suivi du budget

Affiches pour la Semaine de la santé et du bien-être communautaires

Bannière pour les réseaux sociaux