

Enquête initiale

Projet : Améliorer la capacité pour planifier et évaluer en tenant compte de l'équité

Merci de participer à la présente enquête. Votre rétroaction est très importante.

L'enquête évaluera les connaissances, les attitudes et les pratiques liées à l'équité en santé dans votre organisation, et déterminera les besoins et les possibilités d'apprentissage pour renforcer la planification et l'évaluation axées sur l'équité.

L'enquête établira une base de référence qui tient compte de votre état actuel et qui permet une comparaison utile vers un nouvel état à la suite de l'achèvement des activités de renforcement des capacités et des constatations de l'enquête post-test.

Les constatations de la présente enquête aideront à concevoir des documents d'encadrement personnalisés pour chacun des centres de santé communautaire (CSC) participants.

Nous recommandons que le groupe de travail désigné que vous avez mis sur pied dans le cadre de ce projet réponde à la présente enquête afin de recueillir les opinions à l'échelle de votre organisation plutôt que le point de vue d'une seule personne. Il faut compter environ 45 minutes pour répondre à l'enquête.

Vos réponses demeureront confidentielles et l'équipe de projet ne s'en servira que pour personnaliser les activités de formation ou d'encadrement afin de tenir compte du contexte organisationnel particulier et des besoins des CSC participants. Le rapport final de ce projet comprendra des leçons retenues et des pratiques exemplaires à échanger avec le plus grand groupe de partenaires et d'intervenants. Le rapport final ne contiendra que des données ou informations au niveau agrégé avec lesquelles les CSC participants sont à l'aise (p. ex. des pratiques exemplaires ayant permis à votre CSC de réduire le nombre de les données manquantes). Tous les CSC participants pourront examiner la version provisoire du rapport final et valideront l'information incluse dans le rapport.

Pour toute question, veuillez communiquer avec Miranda Saroli, chez Access Alliance, à msaroli@accessalliance.ca

Enquête initiale

Projet : Améliorer la capacité pour planifier et évaluer en tenant compte de l'équité

Dans cette section, nous voulons obtenir de l'information sur les clients, le personnel et les ressources de votre organisation.

1. Nom de votre organisation :

2. Votre emplacement?

Grande organisation urbaine (y compris les RMR [1] et AR [2])/10 000 résidents et plus

Villes en milieu rural et petites villes/moins de 10 000 résidents [3]

[1] Les régions métropolitaines de recensement (RMR) ont un centre urbain de 50 000 résidents et plus [2]

Les agglomérations de recensement (AR) ont un centre urbain de 10 000 résidents et plus

[3] <http://www.statcan.gc.ca/pub/21-006-x/2008008/section/s2-fra.htm>

3. Combien d'établissements (« sites ») comptez-vous (Y COMPRIS votre établissement principal)?

1 site

3 à 4 sites

2 sites

5 sites ou plus

* 4. Combien comptiez-vous de clients en date du 31 mars 2017?

Clients actifs dans la
base de données

Clients vus au cours
de l'E 2016-2017

*** 5. Cochez les groupes de clients que vous servez :**

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Soignants | <input type="checkbox"/> LGBTQ+ | <input type="checkbox"/> Personnes sans carte Santé |
| <input type="checkbox"/> Enfants et jeunes | <input type="checkbox"/> Travailleurs migrants | <input type="checkbox"/> Groupes racialisés |
| <input type="checkbox"/> Futurs parents | <input type="checkbox"/> Migrants sans statut | <input type="checkbox"/> Ruraux |
| <input type="checkbox"/> Francophones | <input type="checkbox"/> Parents-nouveaux | <input type="checkbox"/> Aînés |
| <input type="checkbox"/> Sans-abri | <input type="checkbox"/> Parents-célib. | <input type="checkbox"/> Étudiants |
| <input type="checkbox"/> Immigrants/Nouveaux arriv. | <input type="checkbox"/> Personnes avec probl. de toxic. et santé mentale | <input type="checkbox"/> Femmes |
| <input type="checkbox"/> Autochtones | <input type="checkbox"/> Personnes handicapées | |

Autre (veuillez préciser)

*** 6. Quels sont vos 5 principaux groupes de clients?**

En termes de % de clients
(liste) :

En termes de priorité (liste) :

*** 7. Combien d'employés (temps plein et temps partiel) votre organisation comptait-elle sur sa liste de paie cours de l'E2016-2017?**

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Moins de 20 | <input type="radio"/> 41-60 | <input type="radio"/> 81-100 |
| <input type="radio"/> 21-40 | <input type="radio"/> 61-80 | <input type="radio"/> Plus de 101 |

*** 8. L'effectif actuel de notre organisation reflète les populations que nous servons (par répartition démographique, par exemple sur les plans culturel et linguistique).**

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec cette déclaration?

- Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

Enquête initiale

Projet : Améliorer la capacité pour planifier et évaluer en tenant compte de l'équité

Dans cette section, nous voulons obtenir des renseignements sur le niveau de connaissances, les attitudes et les pratiques dans votre organisation concernant l'équité en santé.

*9. Voici une liste d'indicateurs considérés « obligatoires » dans le manuel d'entrée des données de l'ASCO. Lesquels recueillez-vous et quel % de ces indicateurs est considéré « manquant » (non rempli)?

Pour les indicateurs pour lesquels vous recueillez des données, veuillez indiquer le % de données manquantes dans la zone de commentaires (p. ex. Sexe 20 % de données manquantes; Genre 45 % de données manquantes, etc.).

	Ne recueille pas	Recueille
Sexe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Genre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Statut d'assurance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Langue parlée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Langue préférée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

% de données manquantes

--

*** 10. Voici une liste d'indicateurs considérés « exigés » dans le manuel d'entrée des données de l'ASCO.**

Lesquels recueillez-vous et quel % de ces indicateurs est considéré « manquant » (non rempli)?

Pour les indicateurs pour lesquels vous recueillez des données, veuillez indiquer le % de données manquantes dans la zone de commentaires (p. ex. Pays d'origine 20 % de données manquantes; Études 45 % de données manquantes, etc.).

	Ne recueille pas	Recueille
Pays d'origine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Date d'arrivée au Canada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incapacités	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Études	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Composition du ménage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revenu du ménage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nb de personnes vivant de ce revenu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Groupe racial/ethnique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientation sexuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Type de logement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

% de données manquantes

*** 11. Quels autres indicateurs sociodémographiques et déterminants sociaux recueillez-vous?**

Pour les indicateurs pour lesquels vous recueillez des données, veuillez indiquer le % de données manquantes dans la zone de commentaires (p. ex. Situation de l'emploi 20 % de données manquantes; Sécurité alimentaire 45 % de données manquantes, etc.)

	Ne recueille pas	Recueille
Situation de l'emploi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maîtrise des langues officielles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sécurité alimentaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Francophone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Statut d'immigration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Couverture (médic. sur ordonnance)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ruralité–rural/urbain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentiment d'appart.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolement social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre (veuillez préciser)

***12. En plus de l'accueil (au moyen du formulaire d'inscription des clients), à quel autre moment recueillez-vous des données sociodémographiques et des données liées aux déterminants sociaux? (Cochez TOUTES les réponses applicables)**

- Retour d'un client (mise à jour du formulaire d'inscription du client)
- Programme régulier/évaluation du service
- Autres sondages ponctuels (p. ex. sondage Be well, évaluation des besoins en santé)

Autre (veuillez préciser)

*** 13. Parmi les membres de votre personnel, lesquels sont chargés de recueillir des données sociodémographiques et des données liées aux déterminants sociaux sur les clients? (Cochez TOUTES les réponses applicables)**

- Secrétaire médical/Personnel à l'accueil
- Travailleurs chargés de l'accueil
- Personnel du programme/fournisseurs de services (dans le cadre de la prestation des services)

Autre (veuillez préciser)

*** 14. Quels défis avez-vous dû relever pour recueillir les données sociodémographiques des clients? (Cochez TOUTES les options applicables)**

- Contraintes de temps
- Manque de ressources et d'outils normalisés
- Manque de clarté parmi le personnel concernant les spécifications techniques des indicateurs
- Réticence du client à divulguer ses renseignements personnels
- Personnel réticent ou pas à l'aise de demander des renseignements personnels
- Difficultés reliées à la collecte des données sociodémographiques dans (un certain contexte pouvant comprendre) les programmes communautaires (p. ex. programmes de groupe, ateliers d'éducation sanitaire)
- Manque d'intimité à l'accueil/dans la zone de réception
- Ressources humaines limitées

Autre (veuillez préciser)

15. Quels sont vos 3 *principaux* défis? (Veuillez indiquer)

i.

ii.

iii.

16. À quelle fréquence votre organisation analyse-t-elle les données des clients pour comprendre les inégalités (en termes de santé, d'accès, de qualité et de résultats) au sein de vos groupes de clients et entre ceux-ci?

- Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours

* 17. Qui, au sein de votre organisation, est chargé d'extraire, d'analyser et de rendre compte des données des clients? (Cochez TOUTES les réponses applicables)

CGD* Personnel (recherche/évaluation) Chefs et directeurs

*CGD = Coordonnateur de la gestion des données – Autre (veuillez préciser)

* 18. Notre organisation dispose de politiques claires concernant la collecte, la manipulation et l'analyse des données (y compris assurer le respect de la vie privée, l'exactitude et la qualité).

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec cette déclaration?

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

19. Dans la liste qui suit, veuillez cocher tout ce qu'a produit votre organisation.

- Références explicites à l'équité en santé dans la vision de votre organisation
- Politique, pratiques et lignes directrices relatives à l'équité en santé
- Le plan stratégique le plus récent s'attaque aux questions liées à l'équité en santé, à la diversité et à l'inclusion
- Politiques en matière de diversité, de compétence culturelle, de lutte contre l'oppression et de lutte contre le racisme
- Politiques en matière de droits de la personne, de lutte contre le harcèlement, de mesures d'accommodement et d'accessibilité

Autre (veuillez préciser)

* 20. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 est faible et 5 est élevé, évaluez la mesure dans laquelle votre conseil utilise régulièrement des pratiques qui renforcent délibérément les principes d'équité, de diversité et d'inclusion.[1]

[1] Du **SONDAGE SUR LE LEADERSHIP INCLUSIF (V4) : 04.21.2017**

1	2	3	4	5	Ne sais pas
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 21. Dans l'ensemble, dans quelle mesure votre organisation connaît-elle les concepts d'équité en santé?

Pas du tout Un peu Moyennement Très bien Extrêmement bien

* 22. Que signifie l'équité en santé pour votre organisation?

* 23. À quelle fréquence des discussions sur les sujets suivants ont-elles lieu dans votre milieu de travail dans le cadre d'un ordre du jour officiel?

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
Invalidité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pauvreté et désavantages économiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Genre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientation sexuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Racisme et inégalités racialisées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 24. Comme organisation, à quelle fréquence tenez-vous compte de l'équité en santé lorsque vous prenez des décisions concernant les programmes et les services?

Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours

* 25. Votre organisation a-t-elle des employés attirés ou d'autres postes qui font la promotion de vos objectifs d'équité en santé, qui sont chargés de les réaliser (p. ex. il s'agit d'une partie explicite d'une description de travail ou du rôle)?

Oui Non

Si Oui, veuillez indiquer quels employés sont responsables de cela :

26. Veuillez donner des exemples de comment votre organisation a modifié ou amélioré sa façon de planifier ou d'exécuter ses programmes ou services afin de promouvoir ou d'assurer l'équité en santé?

27. Quels sont les principales difficultés (par ordre de priorité) de votre organisation en ce qui a trait à la prestation de programmes/services équitables aux patients/clients?

Au niveau de la prestation des services :

Au niveau du programme/opérationnel :

Au niveau du système/social :

* 28. Votre organisation utilise-t-elle l’Outil d’évaluation de l’impact sur l’équité en santé (EIES) à des fins de planification et d’évaluation?

Oui

Non

Si Oui, comment l’utilisez-vous? Si Non, pourquoi?

* 29. À partir de 2017-2018, Qualité des services de santé Ontario oblige les organisations à inclure un exposé des faits sur l’équité dans le Plan d’amélioration de la qualité. Veuillez indiquer ce que vous avez présenté comme exposé des faits sur l’équité.

* 30. Veuillez indiquer *trois* activités de politique et d’intervention auxquelles votre organisation a participé au cours des deux dernières années afin de contrer les inégalités en santé ou les déterminants sociaux de la santé (p. ex. participer à une campagne de réduction de la pauvreté locale, à la campagne \$15 and Fairness, etc.).

i.

ii.

iii.

* 31. Quelle proportion du personnel de votre organisation a suivi une formation sur l’équité en santé au cours des trois dernières années?(p. ex. utiliser des données sur l’équité pour la planification et l’évaluation organisationnelles)

Aucune

41 %-60 %

Ne sais pas

Moins de
20 %

61 %-80 %

21 %-40 %

81 %-100 %

*** 32. Sur une échelle de 1 à 5, veuillez indiquer la probabilité que votre organisation accomplisse ce qui suit dans un avenir prochain. (Cochez TOUTES les réponses applicables)**

	Très peu probable					Très probable	
	Déjà fait	1	2	3	4	5	Incertain(e)
Élaborer une politique, des pratiques ou des lignes directrices sur l'équité en santé?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser les données sur l'équité pour étayer la planification stratégique?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intégrer les indicateurs d'équité à des fins de planification et d'évaluation?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser les données sur l'équité pour améliorer l'accès aux services?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser les données sur l'équité pour améliorer la qualité des services?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser les données sur l'équité pour étayer d'autres décisions organisationnelles (p. ex. recrutement du conseil, RH et formation du personnel)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Enquête initiale

Projet : Améliorer la capacité pour planifier et évaluer en tenant compte de l'équité

Dans cette section, nous cherchons à obtenir des renseignements pour comprendre les besoins d'apprentissage de votre organisation en matière d'équité en santé. Ces renseignements nous aideront à personnaliser les activités de formation et d'encadrement pour votre organisation.

* 33. Veuillez réfléchir au niveau de connaissances liées à l'équité en santé et aux déterminants sociaux de la santé pour les groupes d'employés suivants au sein de votre organisation.

	1 Débutant – tirerait le plus parti des connaissances/de la formation les plus élémentaires		2	3	4	5 Expert – tirerait le plus parti de la consultation/résolution de problèmes en commun
Leadership et direction	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fournisseurs de services (p. ex. médecins, personnel infirmier, travailleurs sociaux, promoteurs de la santé)	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travailleurs de première ligne/services d'approche/accueil (p. ex. travailleurs de proximité, secrétaires)	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnel technique (p. ex. chercheurs, CGD, etc.)	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autres employés, veuillez préciser.

* 34. Dans quelle mesure trouveriez-vous utile de suivre une formation ou un encadrement dans les secteurs ci-après?

	1 Pas du tout utile		2	3	4	5 Extrêmement utile
Pourquoi les questions sur l'équité/l'équité en santé sont importantes (y compris les cadres et indicateurs).	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outils et ressources disponibles sur l'équité en santé.	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5
	Pas du tout utile				Extrêmement utile
Comment le cadre d'équité en santé peut réduire les inégalités en santé et à quoi ressemble-t-il dans la pratique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comment élaborer des politiques et lignes directrices efficaces pour uniformiser le cadre/la pratique de l'équité dans la planification et l'évaluation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comment recueillir régulièrement des données pour comprendre l'équité en santé/les inégalités (quels outils utiliser, où et quand recueillir les données, par qui).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comment assurer la qualité des données (p. ex. comment poser des questions sociodémographiques délicates comme l'orientation sexuelle et le revenu, comment réduire ou traiter les valeurs manquantes).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comment analyser les données sur l'équité (comment séparer les données par indicateur sociodémographique clé, comment réaliser une analyse intersectionnelle par indicateur sociodémographique).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comment utiliser les données probantes concernant les disparités en santé pour améliorer les programmes et services.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comment évaluer l'incidence des initiatives d'équité en santé.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Quels sont vos autres besoins d'apprentissage concernant la planification et l'évaluation axées sur l'équité (par ordre de priorité)?

i.

ii.

iii.

36. Quelles sont vos attentes à l'égard de ce projet?