



## Qu'est-ce qu'un système de santé apprenant?

Un système de santé apprenant réunit les informations de la pratique et de la recherche en vue de les transmettre aux équipes et aux fournisseurs de soins de santé d'une façon utile et significative. Cela engendre des changements dans la pratique pour améliorer les soins.

Notre système apprenant est unique, car il repose sur notre engagement commun envers l'équité en santé et le Modèle de santé et de bien-être.

## Quels en sont les bienfaits?

Un système de santé apprenant favorise les quatre objectifs relatifs à l'amélioration des soins de santé par l'apprentissage et l'échange de connaissances continus, une meilleure compréhension des populations que nous servons, la reconnaissance et l'adoption rapides des meilleures pratiques et l'amélioration continue des soins.

## Éléments du système de santé apprenant de l'Alliance



Dans un système de santé apprenant, le **personnel de première ligne**, motivé et dévoué, participe à l'apprentissage et à l'échange de connaissances, et il met en application et évalue des outils et des démarches. Les **dirigeants** favorisent la curiosité et font place aux changements. Le **personnel de soutien à la prise de décisions** offre un accompagnement pour la gestion du changement et l'amélioration. Les **clients et la communauté** définissent les priorités du système.

Dans notre système de santé apprenant, les membres de l'Alliance seront responsables de l'**orientation stratégique**, avec l'aide de l'Alliance par son comité pour comité pour l'amélioration, les connaissances, la transformation et l'équité (ACTE). Tout cela sera ancré dans notre **stratégie collective de gestion de l'information**.

## Le système de santé apprenant de l'Alliance en action

La récente étude de l'Alliance sur la **santé mentale et les dépendances** est un exemple du cycle d'apprentissage complet en pratique.

Réunir des données pertinentes	Au commencement de l'étude, une <b>base de données a été créée</b> avec les données des DMÉ des clients de CSC. Ces données furent ensuite liées aux données relatives à l'utilisation du système de santé de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) pour une année.
Analyser les données	Les données des clients avec des problèmes de santé mentale et de dépendances furent ensuite <b>analysées</b> pour examiner la prévalence des problèmes de santé mentale et de dépendance et des comorbidités, et le nombre de visites pour des soins primaires, de visites à l'urgence et d'hospitalisations.
Interpréter les résultats	L'étude a révélé <b>un risque accru</b> d'hépatite C et de MPOC chez les clients avec des problèmes de santé mentale et de dépendance. Des niveaux élevés de pauvreté et d'isolement furent aussi remarqués dans la population à l'étude.
Offrir une rétroaction adaptée	L'étude a poursuivi son cheminement dans le cycle d'apprentissage par la production d'une <b>feuille de calcul adaptée</b> qui a permis aux centres de voir leurs données dans un format convivial et d'avoir accès aux données des autres centres à des fins de comparaison.
Prendre des mesures pour l'amélioration	Pour terminer le cycle d'apprentissage, les centres peuvent prendre des mesures en utilisant les conclusions de l'étude pour <b>engendrer des améliorations et aider les clients</b> avec des problèmes de santé mentale et de dépendance afin de réduire l'isolement et les comorbidités.

Le cycle se poursuivrait alors que les centres individuels, un réseau d'apprentissage fondé sur la pratique, ou un autre groupe de chercheurs étudieraient les impacts des changements à la pratique décrits ci-dessus sur les résultats en santé des clients recevant des soins pour des troubles de santé mentale et de dépendance. Ces chercheurs recueilleraient et analyseraient les nouvelles données et les utiliseraient pour fournir une rétroaction actualisée et renseigner les prochaines étapes pour l'amélioration.

### Il y a de nombreuses façons de participer; en voici quelques-unes

- Recueillir des données sociodémographiques.
- Mener des sondages auprès des clients (MRDP, MEDP).
- Partager vos données avec l'Alliance et ses partenaires de recherche ([ICIS](#), [ICES](#), [UTOPIAN](#)).
- Collaborer avec votre équipe et le spécialiste régional au soutien à la prise de décisions pour cerner des possibilités d'amélioration.
- Participer à la facilitation des pratiques et au perfectionnement professionnel.
- Transmettre vos apprentissages à vos pairs et à vos partenaires des ÉSO.
- Collaborer avec des pairs par des communautés de pratique.
- Favoriser la participation des cliniciens et des fournisseurs à notre réseau d'apprentissage fondé sur la pratique.