



Que sont les soins de santé primaires?

Les soins de santé primaires sont des soins complets, pleinement intégrés.

- ✿ Les soins de santé primaires comprennent les soins primaires, et bien davantage.
- ✿ Les soins de santé primaires traitent tous les **aspects de la santé et du bien-être des personnes, des communautés et des populations.**
- ✿ Les soins de santé primaires comprennent les soins cliniques interprofessionnels, la promotion de la santé et le développement communautaire.
- ✿ Les soins de santé primaires prennent en charge les déterminants sociaux, économiques, environnementaux et structurels de la santé.

« La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. »

– Constitution de l'Organisation mondiale de la Santé, 1948

Le Modèle de santé et de bien-être

Tout comme l'Organisation mondiale de la Santé, les membres de l'Alliance ont comme objectif l'amélioration de la santé de tous. À cette fin, notre modèle promeut des changements transformateurs pour les personnes et les communautés qui font face à des obstacles à la santé. Notre [Modèle de santé et de bien-être](#) décrit les trois principes et les huit attributs qui orientent notre travail.

[Les éléments probants ne cessent de montrer](#) la valeur de ce modèle : les CSC servent une [clientèle ayant des besoins sociaux et cliniques plus complexes](#), font une meilleure gestion des maladies chroniques et réalisent de meilleurs taux de dépistage du cancer et favorisent une meilleure expérience pour les clients.



Les nombreux déterminants de la santé

Notre santé est en grande partie influencée par des facteurs sociaux, économiques, environnementaux et structurels que l'on appelle les déterminants de la santé. Le revenu, l'éducation, l'emploi, l'environnement physique naturel et l'environnement bâti, et les expériences de discrimination figurent parmi ces facteurs. En Ontario, il y a de nombreux cas de maladies évitables et des morts prématurées parce que des milliers de personnes n'ont tout simplement pas accès aux nécessités pour les garder en santé ou aux soins de santé requis lorsqu'elles sont malades.

L'établissement des liens entre les ressources cliniques, non cliniques et communautaires

Orientation au sein du système et coordination des soins

Les équipes de soins de santé primaires établissent des plans de soins, satisfont aux besoins médicaux et sociaux de leurs patients, et offrent une meilleure coordination des soins.

Les intervenants-pivots cernent les obstacles aux soins, aux diagnostics et aux traitements pour les réduire. De plus, ils cernent, anticipent et atténuent les obstacles à la santé et voient à ce que les services internes et externes soient coordonnés.

Promotion de la santé

Par la promotion de la santé, on donne les moyens aux personnes et aux communautés d'avoir plus de contrôle sur leur santé et de l'améliorer.

La promotion de la santé va au-delà du souci des comportements individuels. Elle vise à favoriser les déterminants de la santé par la mise en œuvre d'interventions sociales et environnementales et la revendication pour des politiques publiques saines.

Développement communautaire

Par le développement communautaire, on aide les communautés à renforcer leur capacité à prendre des mesures et à créer des solutions pour des problèmes communs.

On peut ainsi engendrer des améliorations durables à la santé de communautés entières.

Cette démarche respecte les valeurs, les besoins et les atouts de chaque communauté et tire parti de ses forces.

Prescription sociale

La prescription sociale est une approche qui réunit les modèles sociaux et médicaux de la santé et du bien-être. Elle permet aux fournisseurs de soins de toucher à divers déterminants de la santé en utilisant la procédure connue de la rédaction d'une ordonnance.

Les prescriptions sociales sont conçues en collaboration avec les clients selon leurs champs d'intérêt, leurs objectifs et leurs talents. **Les clients améliorent leur santé** en acquérant de nouvelles habiletés, en participant à des activités enrichissantes, et en nouant des liens plus étroits avec leur communauté.

Les membres de l'Alliance furent **les premiers à utiliser la prescription sociale en Ontario** et ils contribuent à sa mise en pratique ailleurs au Canada par des **communautés de pratique**.

Soins dispensés en équipe

Les soins dispensés en équipe (TeamCare) tirent leur origine à Toronto du projet Solo Practitioner in Need (SPIN) visant à ce que les patients de fournisseurs de soins primaires qui pratiquent seuls aient accès à l'éventail de services offerts par les organisations membres de l'Alliance. L'initiative s'est étendue dans plus de 30 communautés de l'Ontario.

Il ne s'agit pas d'un programme d'aiguillage, mais d'une approche collaborative fondée sur des relations de confiance entre des fournisseurs de soins primaires, leurs clients, et les équipes avec qui ils collaborent.

Par les initiatives TeamCare, plus de 1300 membres du personnel infirmier praticien et médecins de famille ont mis en contact **plus de 20000 clients** avec des soins de santé primaires complets.

Le fondement d'un système de santé durable

Les soins de santé primaires complets sont reconnus comme étant le fondement d'un système de soins de santé intégré par **l'Organisation mondiale de la Santé**, le **Commonwealth Fund**, et **l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)**. **Le renforcement des soins de santé primaires** favorise la pérennité des systèmes de santé, mène à de meilleures expériences pour les clients et les fournisseurs, et améliore la santé de la population et l'équité en santé.

