

Outils technologiques favorisant l'efficacité opérationnelle

Annexe A | Logiciels utilisés par les organisations

En automne 2024, l'Alliance a mené une enquête informelle auprès de ses organisations membres afin de mieux comprendre comment elles utilisent les outils logiciels, ce qui peut contribuer à améliorer l'efficacité organisationnelle, laquelle, elle, peut favoriser un meilleur accès aux services de santé pour les clients et les communautés qu'elles servent. Nous avons préparé [un résumé des idées et des expériences dans le secteur](#), ainsi que cette annexe présentant les organisations qui utilisent chacun des outils. Pour plus d'information au sujet de ces outils, veuillez communiquer avec les organisations concernées. Pour que nous puissions vous aider à établir un contact, veuillez nous envoyer un courriel à QI@AllianceON.org.

Table des matières

Logiciels de transcription.....	1
Inscription lors des rendez-vous.....	2
Outils de gestion des listes d'attente.....	2
Appels de rappel.....	3
Aiguillages électroniques.....	3
Réservation de rendez-vous en ligne.....	4
Consultations en ligne/eConsultation.....	5
Lignes directrices cliniques.....	6
Télécopie électronique.....	6
Gestion électronique des résultats d'analyse en laboratoire.....	7
Outils de gestion des ordonnances.....	8

Logiciels de transcription

Organisation	Logiciel utilisé
Chatham-Kent CHCs	Dragon Dictate
Compass Community Health	Dragon Dictate
CSC de Kapuskasing et région	Dragon Dictate
London Intercommunity Health Centre	Dragon Dictate
N'Mninoeyaa Community Health Access Centre / Maamwesying North Shore Community Health Services	Dragon Dictate
Seaway Valley CHC	Dragon Dictate, Mently-C (social work)
Rexdale CHC	Dragon Dictate, Otter AI
Niagara Falls CHC	Dragon Dictate, Otter AI, Tali
Rideau Community Health Services	Dragon Dictate, Scribeberry
Carlington CHC	Dragon Dictate, Zoom smart AI assistant



Organisation	Logiciel utilisé
CSC Chigamik CHC	Microsoft Teams
Country Roads CHC	Mikata Health, Mutuo Autoscribe
Centre de santé Univi Health Centre	Mutuo AutoScribe
CSC du Grand Sudbury	Mutuo AutoScribe
Centre francophone du Grand Toronto	Otter AI
Scarborough Centre for Healthy Communities	Otter AI, MS dictate
Centretown CHC / CSC du Centre-ville	Otter AI, Tali
East End CHC	Scribeberry
Bridges CHC	Transcribing tools built into MS 365

Inscription lors des rendez-vous

Organisation	Logiciel utilisé
ESF communautaire de l'Est d'Ottawa	Kiosque Ocean
Flemingdon Health Centre / Health Access Thorncliffe Park	Kiosque Ocean
Gateway CHC	Kiosque Ocean
Langs	Kiosque Ocean
Rexdale CHC	Kiosque Ocean
Tsi Kanonhkwatsheriyo IIPCT	Kiosque Ocean
Windsor Essex CHC	PS Suite

Outils de gestion des listes d'attente

Organisation	Logiciel utilisé
CHCs of Northumberland	Ocean
CSC de Hamilton/Niagara	PS Suite
Health Zone NPLC	PS Suite
Ingersoll NPLC	PS Suite
N'Mninoeyaa Community Health Access Centre / Maamwesying North Shore Community Health Services	PS Suite
Rexdale CHC	PS Suite
Rideau Community Health Services	PS Suite
Scarborough Centre for Healthy Communities	PS Suite
Temiskaming Native Women's Support Group / Mino M'shki'ki Indigenous Health	PS Suite
Seaway Valley CHC	PS Suite, Blue Lemon



Appels de rappel

Organisation	Logiciel utilisé
Centre de santé Univi Health Centre	Ocean
Centretown CHC / CSC du Centre-ville	Ocean
Country Roads CHC	Ocean
CSC du Grand Sudbury	Ocean
Health Zone NPLC	Ocean
Lakeshore Community NPLC	Ocean
N'Mninoeyaa Community Health Access Centre / Maamwesying North Shore Community Health Services	Ocean
Rexdale CHC	Ocean
Rideau Community Health Services	Ocean
Scarborough Centre for Healthy Communities	Ocean
Temiskaming Native Women's Support Group / Mino M'shki'ki Indigenous Health	Ocean
Ingersoll NPLC	Ocean (courriel/messagerie texte)
Gateway CHC	Pomelo
Seaway Valley CHC	School Messenger

Aiguillages électroniques

Organisation	Logiciel utilisé
Centretown CHC / CSC du Centre-ville	Caredove
Bridges CHC	Ocean
Carlington CHC	Ocean
Centre de santé Univi Health Centre	Ocean
Centre francophone du Grand Toronto	Ocean
Chatham Kent CHC	Ocean
CHCs of Northumberland	Ocean
Compass Community Health	Ocean
Country Roads CHC	Ocean
CSC Chigamik CHC	Ocean
CSC de Kapuskasing et région	Ocean
CSC du Grand Sudbury	Ocean
CSC du Temiskaming	Ocean
CSC Hamilton/Niagara	Ocean
East End CHC	Ocean
ESF communautaire de l'Est d'Ottawa	Ocean
Flemingdon Health Centre / Health Access Thorncliffe Park	Ocean
Gateway CHC	Ocean



Organisation	Logiciel utilisé
Glengarry NPLC	Ocean
Health Zone NPLC	Ocean
Ingersoll NPLC	Ocean
Lakeshore Community NPLC	Ocean
Langs	Ocean
N'Mninoeyaa Community Health Access Centre / Maamwesying North Shore Community Health Services	Ocean
Niagara Falls CHC	Ocean
Rexdale CHC	Ocean
Rideau Community Health Services	Ocean
Scarborough Centre for Healthy Communities	Ocean
Seaway Valley CHC	Ocean
South Riverdale CHC	Ocean
Temiskaming Native Women's Support Group / Mino M'shki'ki Indigenous Health	Ocean
Thames Valley FHT	Ocean
Tsi Kanonhkwatsheriyó IIPCT	Ocean
Windsor Essex CHC	Ocean
Windsor FHT	Ocean

Réservation de rendez-vous en ligne

Organisation	Logiciel utilisé
Carlington CHC	Ocean
Centre de santé Univi Health Centre	Ocean
CHCs of Northumberland	Ocean
Compass Community Health	Ocean
Country Roads CHC	Ocean
CSC Chigamik CHC	Ocean
CSC de Kapuskasing et région	Ocean
CSC du Temiskaming	Ocean
CSC du Temiskaming	Ocean
Gateway CHC	Ocean
Glengarry NPLC	Ocean
Health Zone NPLC	Ocean
Ingersoll NPLC	Ocean
Lakeshore Community NPLC	Ocean
Langs	Ocean
N'Mninoeyaa Community Health Access Centre / Maamwesying North Shore Community Health Services	Ocean
Rexdale CHC	Ocean
Rideau Community Health Services	Ocean
Scarborough Centre for Healthy Communities	Ocean



Organisation	Logiciel utilisé
Tsi Kanonhkwatsheriyo IIPCT	Ocean
Windsor FHT	Ocean
Seaway Valley CHC	Ocean, Calendy
Thames Valley FHT	Ocean, CareDove
CSC Hamilton/Niagara	Pomelo

Consultations en ligne/eConsultation

Organisation	Logiciel utilisé
Centre francophone du Grand Toronto	Ocean
Chatham Kent CHC	Ocean
CHCs of Northumberland	Ocean
Compass Community Health	Ocean
Country Roads CHC	Ocean
CSC Chigamik CHC	Ocean
CSC du Temiskaming	Ocean
ESF communautaire de l'Est d'Ottawa	Ocean
Gateway CHC	Ocean
Glengarry NPLC	Ocean
Health Zone NPLC	Ocean
Ingersoll NPLC	Ocean
N'Mninoeyaa Community Health Access Centre / Maamwesying North Shore Community Health Services	Ocean
Niagara Falls CHC	Ocean
Rexdale CHC	Ocean
Rideau Community Health Services	Ocean
Temiskaming Native Women's Support Group / Mino M'shki'ki Indigenous Health	Ocean
Tsi Kanonhkwatsheriyo IIPCT	Ocean
Windsor FHT	Ocean
Carlington	Ocean, LHIN Works
Lakeshore Community NPLC	Ocean, OTN
Langs	Ocean, OTN
Seaway Valley CHC	Ocean, OTN
Bridges CHC	OTN
CSC du Temiskaming	OTN
East End CHC	OTN
Scarborough Centre for Healthy Communities	SCOPE



Lignes directrices cliniques

Organisation	Logiciel utilisé
Bridges CHC	UpToDate
Centre francophone du Grand Toronto	UpToDate
Centretown CHC / CSC du Centre-ville	UpToDate
Chatham Kent CHC	UpToDate
CHCs of Northumberland	UpToDate
Compass Community Health	UpToDate
Country Roads CHC	UpToDate
CSC du Temiskaming	UpToDate
CSC Hamilton/Niagara	UpToDate
Flemingdon Health Centre / Health Access Thorncliffe Park	UpToDate
Gateway CHC	UpToDate
Glengarry NPLC	UpToDate
Health Zone NPLC	UpToDate
Ingersoll NPLC	UpToDate
Langs	UpToDate
N'Mninoeyaa Community Health Access Centre / Maamwesying North Shore Community Health Services	UpToDate
Scarborough Centre for Healthy Communities	UpToDate
Seaway Valley CHC	UpToDate
South Riverdale CHC	UpToDate
Temiskaming Native Women's Support Group / Mino M'shki'ki Indigenous Health	UpToDate
Tsi Kanonhkwatsheríyo IIPCT	UpToDate
Windsor FHT	UpToDate
Carlington CHC	UpToDate, MUMS

Télécopie électronique

Organisation	Logiciel utilisé
Centre francophone du Grand Toronto	PS Suite
Centretown CHC / CSC du Centre-ville	PS Suite
Chatham Kent CHC	PS Suite
Compass Community Health	PS Suite
Country Roads CHC	PS Suite
CSC Chigamik CHC	PS Suite
CSC de Kapuskasing et région	PS Suite
CSC du Grand Sudbury	PS Suite
CSC du Temiskaming	PS Suite



Organisation	Logiciel utilisé
CSC Hamilton/Niagara	PS Suite
Flemingdon Health Centre / Health Access Thorncliffe Park	PS Suite
Gateway CHC	PS Suite
Glengarry NPLC	PS Suite
Health Zone NPLC	PS Suite
Ingersoll NPLC	PS Suite
Lakeshore Community NPLC	PS Suite
Langs	PS Suite
London Intercommunity Health Centre	PS Suite
N'Mninoeyaa Community Health Access Centre / Maamwesying North Shore Community Health Services	PS Suite
Rexdale CHC	PS Suite
Rideau Community Health Services	PS Suite
Seaway Valley CHC	PS Suite
South East Grey CHC	PS Suite
South Riverdale CHC	PS Suite
Temiskaming Native Women's Support Group / Mino M'shki'ki Indigenous Health	PS Suite
Windsor FHT	PS Suite
Thames Valley FHT	PS Suite, Accuro
Bridges CHC	PS Suite, MyFax
Carlington CHC	PS Suite, PrescribEIT
ESF communautaire de l'Est d'Ottawa	PS Suite, SR Fax
Tsi Kanonhkwatsheriyo IIPCT	PS Suite, SR Fax
Scarborough Centre for Healthy Communities	RightFax
East End CHC	RightFax Express
Niagara Falls CHC	Unite eFax
CHCs of Northumberland	XM Fax

Gestion électronique des résultats d'analyse en laboratoire

Organisation	Logiciel utilisé
ESF communautaire de l'Est d'Ottawa	Laboratoires commerciaux
Bridges CHC	Laboratoires commerciaux, SILO
Compass Community Health	Laboratoires commerciaux, SILO
Country Roads CHC	Laboratoires commerciaux, SILO
CSC Chigamik CHC	Laboratoires commerciaux, SILO
Langs	Laboratoires commerciaux, SILO
Rexdale CHC	Laboratoires commerciaux, SILO
Rideau Community Health Services	Laboratoires commerciaux, SILO
South Riverdale CHC	Laboratoires commerciaux, SILO
Windsor FHT	Laboratoires commerciaux, SILO



Organisation	Logiciel utilisé
Centre francophone du Grand Toronto	SILO
Chatham Kent CHC	SILO
CHCs of Northumberland	SILO
CSC de Kapuskasing et région	SILO
CSC Hamilton/Niagara	SILO
Flemingdon Health Centre / Health Access Thorncliffe Park	SILO
Gateway CHC	SILO
Health Zone NPLC	SILO
Ingersoll NPLC	SILO
Lakeshore Community NPLC	SILO
N'Mninoeyaa Community Health Access Centre / Maamwesying North Shore Community Health Services	SILO
Niagara Falls CHC	SILO
Scarborough Centre for Healthy Communities	SILO
Temiskaming Native Women's Support Group / Mino M'shki'ki Indigenous Health	SILO
Tsi Kanonhkwatsheriyo IIPCT	SILO

Outils de gestion des ordonnances

Organisation	Logiciel utilisé
Bridges CHC	PrescribeIT
Carlington CHC	PrescribeIT
Centre de santé Univi Health Centre	PrescribeIT
Centre francophone du Grand Toronto	PrescribeIT
Chatham Kent CHC	PrescribeIT
CHCs of Northumberland	PrescribeIT
Compass Community Health	PrescribeIT
Country Roads CHC	PrescribeIT
CSC Chigamik CHC	PrescribeIT
CSC de Kapuskasing et région	PrescribeIT
CSC du Grand Sudbury	PrescribeIT
East End CHC	PrescribeIT
Flemingdon Health Centre / Health Access Thorncliffe Park	PrescribeIT
Health Zone NPLC	PrescribeIT
Ingersoll NPLC	PrescribeIT
Lakeshore Community NPLC	PrescribeIT
Langs	PrescribeIT
N'Mninoeyaa Community Health Access Centre / Maamwesying North Shore Community Health Services	PrescribeIT
Rexdale CHC	PrescribeIT



Organisation	Logiciel utilisé
Rideau Community Health Services	PrescribeIT
Scarborough Centre for Healthy Communities	PrescribeIT
Temiskaming Native Women's Support Group / Mino M'shki'ki Indigenous Health	PrescribeIT
Tsi Kanonhkwatsheriyó IIPCT	PrescribeIT
Windsor FHT	PrescribeIT
Seaway Valley CHC	PrescribeIT, Natmed Pro

