



Renforcer les soins de santé primaires et accroître le rattachement à l'aide des maisons de santé de proximité et des agents de liaison

30 janvier 2026

L'honorable Peter Bethlenfalvy
Ministre des Finances de l'Ontario
minister.fin@ontario.ca

Objet : Mémoire prébudgétaire – Renforcer les soins de santé primaires et accroître le rattachement

Monsieur le ministre,

L'Ontario s'est fixé un objectif louable et nécessaire : assurer, d'ici 2029, le rattachement de chaque Ontarienne et chaque Ontarien à une équipe de soins primaires, c'est-à-dire l'accès à une relation durable et documentée. L'Alliance pour des communautés en santé représente 118 organisations de soins primaires gérées par la communauté qui aident les personnes et les communautés faisant face aux plus grands obstacles dans l'accès aux soins. Chaque jour, nous observons et évaluons l'impact positif des soins primaires dispensés en équipe sur la santé de la population. Ces soins permettent de soulager la pression sur les services d'urgence et d'assurer la santé des gens dans leur propre communauté.

Nous vous remercions de l'attention particulière que votre gouvernement accorde à l'expansion des soins primaires et pour les mesures prises pour établir des modèles fondés sur le travail en équipe dans l'ensemble de la province. En tant que partenaires dans ces efforts, nous voulons mettre de l'avant dans le cadre du budget 2026 deux approches pratiques et très efficaces que les cliniciens communautaires utilisent déjà avec succès pour accroître le rattachement et améliorer l'efficacité : les maisons de santé de proximité et les agents de liaison.

Les maisons de santé de proximité, aussi appelées «maisons de santé de quartier», renforcent les capacités en mettant en commun et en partageant des ressources entre les partenaires locaux de soins primaires. Elles adoptent une structure en étoile : un établissement qui s'appuie sur le travail d'équipe, comme un centre de santé communautaire, est un carrefour qui fournit des soins primaires sur une base continue, des ressources sociales et des services de promotion de la santé. De plus, ces «maisons» mettent les patients en contact avec des programmes et services communautaires. Cette collaboration de proximité permet d'optimiser les ressources actuelles, d'améliorer l'accessibilité aux soins interdisciplinaires et de rattacher un plus grand nombre de personnes à une équipe de soins primaires. Cette méthode de travail améliore les résultats et l'expérience des patients et des prestataires, tout en optimisant l'utilisation des deniers publics.



Les agents de liaison sont une pièce maîtresse de cette démarche concertée. Ces personnes permettent aux médecins, au personnel infirmier praticien et à leurs équipes de se concentrer sur les soins médicaux, mais aussi de s'assurer que leurs patients reçoivent de l'aide pour les questions sociales et pratiques qui influencent leur santé. Lorsque les cliniciens repèrent un patient qui pourrait tirer profit d'un soutien non clinique, l'agent de liaison le redirige vers les ressources adéquates, qu'il s'agisse d'obtenir des prestations, de participer à des programmes d'exercices pour les personnes âgées, de trouver une aide au logement ou d'entrer en contact avec des groupes de pairs locaux. Cette démarche est souvent faite par l'intermédiaire d'organisations partenaires au sein de la maison de santé de proximité. L'accès aux agents de liaison par l'intermédiaire d'équipes de soins primaires permet de limiter les visites répétées pour des soins de santé primaires, de réduire le recours aux urgences, et de créer la capacité nécessaire pour rattacher davantage de patients. Cette approche est déjà mise en place dans plusieurs régions de l'Ontario, et elle présente un grand potentiel d'expansion et de flexibilité.

En même temps, le personnel de soins primaires en Ontario fait face à de lourdes pressions. Les défis de recrutement et de rétention, l'augmentation des coûts d'exploitation et les délais importants de modernisation des infrastructures rendent difficile pour les équipes de maintenir les services et d'accroître le rattachement. Nous savons également que, pour réussir dans les soins de santé mentale et de toxicomanie, nous devons investir dans des logements avec des services de soutien.

Nous pensons qu'avec des investissements ciblés, l'Ontario peut s'appuyer sur les récents progrès et renforcer le système d'une manière qui profite aux patients, aux communautés et au système de santé dans son ensemble.

Pour soutenir ces efforts, nous **demandons respectueusement au gouvernement de l'Ontario d'examiner les priorités suivantes pour le budget 2026** :

- **Promouvoir l'approche des maisons de santé de proximité** par l'expansion des EISP (aucun investissement supplémentaire requis) et étendre les rôles des **agents de liaison** à l'ensemble des équipes de soins primaires, notamment en les intégrant comme élément obligatoire de l'expansion des EISP afin d'accroître les capacités et le rattachement ;
- **Accélérer le financement pour le recrutement et la rétention** en débloquant immédiatement les fonds pour les années 2 et 3 afin que les équipes puissent stabiliser leurs effectifs et combler les écarts salariaux de longue date; cela comprend **430,9 millions de dollars sur cinq ans** dans le secteur des soins primaires, dont **164,5 millions de dollars nécessaires pour les membres de l'Alliance** ;
- **Investir dans des outils numériques** qui améliorent le rattachement et l'efficacité, notamment des systèmes interopérables, la prise de rendez-vous en ligne et des innovations comme la transcription assistée par l'IA ;
- **Moderniser et accélérer** la procédure d'approbation des immobilisations pour les organisations de soins primaires communautaires. Ces améliorations permettront de contribuer au renforcement des capacités locales et à l'amélioration de l'accès aux soins ;

Alliance pour des communautés en santé

Recommandations prébudgétaires 2026



- Continuer à accorder des fonds pour la stabilisation et les activités opérationnelles, notamment par une hausse de 5 % du budget de base (**33,7 millions de dollars**) destiné aux organisations de soins de santé primaires gérées par la communauté ;
- Investir dans les logements avec services de soutien (**60 millions de dollars sur deux ans**) en vue de créer 5000 nouveaux logements avec services de soutien, dans le cadre du continuum de soins en santé mentale et en toxicomanie, et ainsi assister les Carrefours AIDE et contribuer à lutter contre l'itinérance et l'offre de drogues toxiques dans tout l'Ontario.

Avec les ressources appropriées, nous pouvons accroître le rattachement des patients et garantir que les Ontariennes et Ontariens reçoivent les soins appropriés près de chez eux.

Nous vous remercions de prendre en considération ce mémoire pour le budget 2026 et de continuer à faire preuve de leadership dans le renforcement des soins primaires en Ontario. Nous serions ravis de pouvoir discuter de ces recommandations et de continuer à collaborer pour atteindre nos objectifs communs.

Cordialement,

Sarah Hobbs
PDG, Alliance pour des communautés en santé

c.c.

L'honorable Doug Ford, premier ministre de l'Ontario

L'honorable Sylvia Jones, vice-première ministre et ministre de la Santé

Matt Anderson, PDG, Santé Ontario



Investir dans les ressources humaines et les activités opérationnelles dans le domaine des soins de santé primaires complets : une base solide pour un système de santé intégré

Les membres de l'Alliance perdent du personnel de soins de santé primaires au profit d'autres secteurs et d'autres parties du système de santé. Lorsque les résidents de l'Ontario ne peuvent obtenir des soins de santé primaires dans leur communauté, d'autres parties du système de santé, comme les soins d'urgence et les soins actifs, sont soumises à une forte pression.

Nous pensons que des investissements pour le financement adéquat des soins de santé primaires complets sont essentiels à la mise en place d'un système de santé intégré et durable. Un système de soins de santé primaires doté d'un effectif complet peut soulager la pression sur les services d'urgence et les hôpitaux tout en garantissant une utilisation efficace des ressources consacrées aux soins de santé.

Les personnes et les communautés de l'Ontario qui font face aux plus grands obstacles en matière d'accès aux soins de santé comptent sur les membres de l'Alliance pour des communautés en santé pour leur fournir des soins de santé primaires, des services de santé mentale, des services communautaires et d'autres ressources. Il est essentiel pour l'ensemble de notre système de santé que les personnes qui font face à des obstacles puissent avoir accès aux ressources et services dont elles ont besoin dans leur communauté.

Nous remercions le gouvernement pour ses investissements initiaux visant à régler les problèmes de recrutement et de rétention dans le secteur des soins primaires en Ontario. Toutefois, sans investissements supplémentaires, il existe un risque réel que l'objectif de 100 % de rattachement pour les Ontariennes et Ontariens d'ici 2029 ne soit pas atteint. L'Ontario doit remédier à la crise des ressources humaines dans le domaine des soins primaires en accordant un financement adéquat pour le recrutement et la rétention des professionnels de la santé. Les organisations de soins de santé communautaires ont également besoin d'un financement de base solide pour leurs activités. Avec un financement suffisant, les membres de l'Alliance pourraient immédiatement rattacher davantage de personnes en Ontario à des soins de santé primaires.

Résumé

1. Investir dans les ressources humaines en santé pour les équipes de soins de santé primaires interdisciplinaires.	
	430,9 millions de dollars sur cinq ans
Demande budgétaire - Comblent l'écart salarial pour atteindre les objectifs en matière de rattachement aux soins primaires	L'Ontario doit débloquer les fonds destinés au recrutement et à la rétention pour les années 2 et 3 (le reste des 142 millions de dollars déjà annoncés) en 2026-2027 afin de garantir que nous puissions atteindre les objectifs en matière de rattachement. L'Ontario doit investir environ 430,9 millions de dollars sur cinq ans, y compris un ajustement annuel de 2,90 %, dans le secteur des soins primaires, afin de combler l'écart salarial important. De cette demande, les membres

Alliance pour des communautés en santé

Recommandations prébudgétaires 2026



	<p>de l'Alliance ont besoin de 164,5 millions de dollars du gouvernement de l'Ontario pour que les salaires recommandés pour 2023 soient atteints et que le recrutement et la rétention soient possibles. Ainsi, ils seront en mesure de contribuer à l'objectif du gouvernement d'atteindre un taux de rattachement de 100 %.</p> <p>Ce financement permettra de garantir un système de soins de santé primaires doté d'un effectif complet, capable d'aider les personnes et les communautés et d'éviter une surcharge du système de santé dans son ensemble.</p>
--	---

2. Augmenter le financement de base des organisations communautaires de soins de santé primaires afin de préserver la santé des communautés en Ontario.

	33,7 millions de dollars
<p>Demande budgétaire - Financement de base :</p>	<p>L'Ontario doit augmenter de 5 % (33,7 millions de dollars) le budget de base des organisations de soins de santé primaires complètes gérées par la communauté. Au cours des 27 dernières années, les membres de l'Alliance n'ont connu qu'une hausse de 6 %. Cette injection financière permettra de maintenir et d'améliorer la qualité des services, de maintenir les activités et de répondre aux besoins croissants des clients et des communautés alors qu'ils vieillissent et s'épanouissent.</p>

3. Allouer des fonds pour l'embauche d'agents de liaison pour mettre les gens en contact avec des soins de santé primaires équitables et adaptés sur le plan culturel.

	9,7 millions de dollars
<p>Demande budgétaire - Agents de liaison :</p>	<p>Les agents de liaison mettent les personnes en Ontario en contact avec des programmes et des services non cliniques qui favorisent leur santé et leur bien-être.</p> <p>Les agents de liaison allègent la charge administrative des médecins, du personnel infirmier praticien et des prestataires de soins de santé interdisciplinaires, puisqu'ils mettent les clients en contact avec des programmes communautaires (p. ex., sécurité alimentaire, activité physique, arts et culture, liens sociaux). L'Ontario doit investir 9,7 millions de dollars pour permettre aux équipes de soins de santé primaires de la province d'embaucher des agents de liaison.</p> <p>Des programmes d'agents de liaison sont en place dans diverses communautés qui servent notamment les personnes francophones, noires, autochtones et âgées.</p> <p>Dans le cadre du projet-pilote de prescription sociale «Rx : Communauté», mené par l'Alliance, 42 % des prestataires ont signalé</p>

Alliance pour des communautés en santé

Recommandations prébudgétaires 2026



	<p>une baisse du nombre de visites répétées chez leurs clients qui participaient à un programme d'agents de liaison. Un sondage récent a révélé que 59 % des médecins de famille estiment que les agents de liaison peuvent alléger leur charge de travail. Cela permettra aux cliniciens en soins primaires d'accroître le rattachement des personnes sans prestataire de soins primaires.</p>
<p>4. Investir dans les logements avec services de soutien (60 millions de dollars sur deux ans) afin de créer 5000 nouveaux logements avec services de soutien, dans le cadre du continuum de soins en santé mentale et en toxicomanie.</p>	
<p>Demande budgétaire - Logements avec services de soutien :</p>	<p style="text-align: right;">60 millions de dollars</p> <p>Les logements avec services de soutien sont des éléments incontournables au rétablissement des maladies mentales. Ils aident les personnes à se rétablir et à éviter des problèmes de santé mentale graves. En termes simples, le logement avec soutien intégré au continuum des soins de santé primaires et des services de traitement en santé mentale constitue un élément extrêmement important des soins de santé préventifs. Il permet de soulager la pression sur les services d'urgence, les soins aigus et les soins primaires. Pour assurer le succès des Carrefours AIDE et d'autres services de santé mentale, il est essentiel d'adopter une approche globale, un modèle «Logement d'abord», qui a fait ses preuves pour sauver des vies et réduire les coûts pour les services de santé publique et les services sociaux, tout en contribuant véritablement à éliminer les obstacles sous-jacents auxquels les personnes font face en matière de santé mentale et de bien-être.</p>
<p style="text-align: right;">Investissement total : 534,3 millions de dollars</p>	

Conclusion

Selon les données de l'ICES (Institute for Clinical Evaluative Sciences), la plupart des membres de l'Alliance s'occupent de personnes ayant des besoins sociaux et médicaux plus complexes. **Cependant, ils réussissent significativement mieux que les autres modèles de soins primaires à prévenir les visites aux urgences des hôpitaux pour ces personnes.**

Nous demandons au gouvernement d'investir 430,9 millions de dollars sur cinq ans pour régler la crise des ressources humaines dans le secteur des soins primaires, notamment une augmentation de 5 % (soit 33,7 millions de dollars) du financement de base des organisations communautaires offrant des soins de santé primaires complets; 9,7 millions de dollars pour embaucher des agents de liaison, ce qui permettra d'offrir des soins interdisciplinaires en équipe qui sont équitables et adaptés à la culture; ainsi que 60 millions de dollars pour des logements avec services de soutien indispensables afin d'assurer le continuum des soins en

Alliance pour des communautés en santé

Recommandations prébudgétaires 2026



matière de santé mentale et de toxicomanie dans tout l'Ontario. Ce financement crucial renforcera la santé de l'ensemble de la population ontarienne. Il garantira que chaque individu en Ontario ait accès à des soins adaptés, au moment opportun, et près de chez soi. En nous unissant, nous pouvons garantir que les soins primaires fonctionnent pour tous, constituant ainsi les bases de notre système de santé.