



Alliance for Healthier Communities
Alliance pour des communautés en santé

La gouvernance communautaire : Essentielle pour des soins de santé primaires complets

En matière d'engagement du public, la gouvernance communautaire occupe le rang le plus élevé. Elle garantit l'implication et la responsabilisation des membres de la communauté. Ces derniers jouent un rôle clé dans la planification, la définition des orientations et le suivi des organisations de soins de santé, afin de répondre aux besoins et aux priorités des communautés locales. Une gouvernance communautaire véritable ne se résume pas à un conseil d'administration composé de membres de la communauté. Au contraire, la voix de la communauté doit être au cœur des décisions prises dans l'ensemble de l'organisation. Des mécanismes formels et informels doivent être mis en place pour permettre à la communauté de participer à la planification et à l'élaboration des programmes et des services. C'est par un engagement et une gouvernance communautaires efficaces que les organisations peuvent adapter leurs services afin qu'ils répondent adéquatement aux besoins changeants de la population en matière de santé. Cet engagement au plus haut niveau des membres de la communauté et des personnes dont la santé est en jeu garantit que les personnes servies par une organisation soient entendues et aient un réel pouvoir relativement à la planification stratégique, à la redevabilité et à la surveillance.

La gouvernance communautaire ne se limite pas à donner aux membres de la communauté le pouvoir de diriger et de prendre des décisions. Elle protège également l'organisation des conflits d'intérêts en s'assurant que les administrateurs avec droit de vote ne sont pas des employés de l'organisation et qu'ils ne tirent aucun avantage personnel immédiat de leur participation au conseil d'administration. Une bonne gouvernance communautaire constitue également un levier pour faire progresser l'équité en santé, car elle repose sur une représentation équitable et l'autonomisation des communautés concernées.

Des preuves convaincantes attestent de l'influence bénéfique de la gouvernance communautaire (OMS, 2024; Minkman, 2023; Glimmerveen et coll., 2019; Patzer, 2006). Les programmes sont plus pertinents, l'engagement communautaire est accru, les besoins locaux sont défendus et une place plus importante est accordée aux déterminants sociaux de la santé. La recherche a montré que les organisations possédant un conseil d'administration communautaire affichent également des niveaux plus élevés de satisfaction des patients, un meilleur accès aux soins pour les populations marginalisées, ainsi que de meilleurs résultats en matière de santé, par rapport aux modèles présentant une participation communautaire moins importante (Patzer, 2006). Une étude réalisée auprès des centres de santé communautaire (CSC) au Canada a révélé que, bien que tous fournissent des soins primaires de qualité, ceux qui

sont gérés par la communauté se concentrent sur des programmes et des services qui traitent des déterminants sous-jacents de la santé.

L'engagement et la gouvernance communautaires sont des piliers fondamentaux du Modèle de santé et de bien-être de l'Alliance, un ensemble de principes fondamentaux qui a guidé les CSC de l'Ontario depuis leur création. Bien que le modèle et son engagement envers la gouvernance communautaire aient vu le jour dans les CSC, tous les membres de l'Alliance l'ont maintenant mis en application. Par conséquent, non seulement les CSC, mais aussi les équipes de santé familiale communautaire, les cliniques dirigées par du personnel infirmier praticien et les organisations autochtones de soins de santé primaires, y compris une équipe de santé familiale et une organisation de santé familiale, sont maintenant dirigées par les communautés qu'ils servent. En 2017, l'Alliance a procédé à un examen de la gouvernance communautaire au sein de ses membres. Cet audit a confirmé que toutes les organisations avaient une bonne gouvernance communautaire. Il a également révélé que cette gouvernance était très appréciée par les dirigeants, le personnel, les patients et les communautés. Lors des entrevues, les principaux avantages nommés étaient un sentiment accru de responsabilité à l'égard de la communauté, la mobilisation de la communauté et l'amélioration de la prestation de services.

«Il est beaucoup plus facile d'avoir un impact en tant que membre d'un collectif.»

– Membre de la communauté

«La gouvernance communautaire me motive à travailler dans un CSC, car je ne suis pas simplement un prestataire de services. J'ai l'impression que notre centre est un maillon dans nos communautés.»

– Prestataire

«Il est rassurant de savoir que le conseil d'administration est représentatif de la communauté qu'il sert. Je sais que ce n'est qu'une question d'apparence, mais cela crée un climat de confiance lorsque le personnel ressemble à la communauté.»

– Membre de la communauté

Bibliographie

Patzer (2006). *A Review of the Trends and Benefits of Community Engagement and Local Community Governance in Health Care*. Rapport rédigé par K.T. Patzer Consulting pour l'Association des centres de santé de l'Ontario. <https://www.allianceon.org/sites/default/files/2006 - Patzer Community Engagement and Local Community Governance.pdf>

Minkman, M. M. N. (2003). The Time is Now, but Mind the Gaps: Communities - Governance - Implementation. *International Journal of Integrated Care*. 23 (2): 32. <https://ijic.org/articles/10.5334/ijic.7687>

Organization mondiale de la santé (2024). Relationality in community engagement: its role in humanizing health and achieving quality integrated health services. News: Departmental Update. <https://www.who.int/news/item/19-12-2024-relationality-in-community-engagement-its-role-in-humanizing-health-and-achieving-quality-integrated-health-services>

Glimmerveen, L., H. Nies, & S. Ybema (2019). Citizens as Active Participants in Integrated Care: Challenging the Field's Dominant Paradigms. *International Journal of Integrated Care* 19 (1): 6. <https://ijic.org/articles/10.5334/ijic.4202>

